



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
ESCUELA DE POSGRADOS



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA  
DE EL SALVADOR

2° ANUARIO DE  
INVESTIGACIONES  
DE LA ESCUELA DE  
POSGRADOS  

---

2019-2020

N° 2 2019-2020





UNIVERSIDAD EVANGÉLICA  
DE EL SALVADOR

2° ANUARIO DE  
INVESTIGACIONES DE LA  
ESCUELA DE POSGRADOS

2019-2020

N° 2. 2019-2020

## **AUTORIDADES**

*Lic. César Emilio Quinteros*  
**Rector**

*Dra. Cristina Juárez de Amaya*  
**Vicerrectora Académica**

*Dr. Darío Chávez Siliezar*  
**Vicerrector de Investigación y Proyección Social**

*Dra. Nadia María Menjívar Morán*  
**Directora de la Escuela de Posgrados**

*Licda. Ana Elizabeth Torres*  
**Coordinadora del Anuario**

## **CONSEJO TÉCNICO**

*Dra. Nadia María Menjívar Morán*  
*Licda. Nancy Yamileth Mejía de Pérez*  
*Dr. José Salvador Sorto Chacón*  
*Lic. Douglas Ernesto Castaneda Medrano*  
*Lic. Roberto Neftalí Membreño*  
*Licda. Ana Elizabeth Torres*  
*Dr. Elmer Wilfredo Mendoza Rodríguez*  
*Licda. Lissette Beatríz Majano Iraheta*  
*Dra. Cristina María Aparicio de Arias*

## **DIRECCIÓN DE PUBLICACIONES**

*Mtra. Norma Hernández*  
**Directora de publicaciones**

*Licda. Lya Ayala Arteaga*  
**Revisora editorial**

*Licda. Gabriela Rivas*  
**Diseño editorial**

---

*Xinia Cabrera*  
**Diseño y diagramación**

*Talleres Gráficos UCA*  
**Impresión**

## *INVESTIGACIONES*

MAESTRÍA EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (SEMIPRESENCIAL)	5
MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA	20
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA	28
MAESTRÍA EN DERECHO DE FAMILIA	32
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (SEMIPRESENCIAL)	40

## PRESENTACIÓN

### **Escuela de Posgrado impulsa modelo de investigación científica multidisciplinaria**

El mundo entero vive una evolución constante del conocimiento y el desarrollo tecnológico. En esta carrera por la innovación científica, El Salvador se plantea el desafío de consolidar un modelo educativo al más alto nivel que brinde las herramientas teóricas y tecnológicas que permitan formar profesionales capaces de generar el conocimiento científico que demanda la sociedad.

Conscientes de esta apuesta, la Escuela de Posgrado de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES) impulsa con sus diferentes maestrías un modelo educativo que garantiza la producción del conocimiento científico multidisciplinario con enfoque pedagógico constructivista, basado en el fomento de la investigación científica sobre las más importantes problemáticas sociales y el desarrollo de proyectos de innovación que aporten herramientas útiles para solventar las necesidades de diversos sectores.

En el presente año, estudiantes de la Escuela de Posgrado han desarrollado veintiséis investigaciones científicas sobre los principales problemas que enfrenta El Salvador; entre ellas destacan las relacionadas a la reciente pandemia del COVID-19; problemáticas de salud, educación, así como temas vinculados a la educación, inserción laboral, resiliencia y equidad de género. Además, se han elaborado nueve proyectos de innovación, los cuales proveen herramientas para solucionar numerosos problemas en el área de recursos humanos de diversas empresas privadas y, finalmente, se han impulsado seis estudios monográficos de gran relevancia para la jurisprudencia actual sobre derechos humanos, reproductivos y de protección a sectores vulnerables

La difusión de la producción de conocimiento científico y la apuesta por la innovación son un baluarte en la modernización de la educación. La segunda edición del Anuario de la Escuela de Posgrados representa un esfuerzo inconmensurable por garantizar la divulgación del conocimiento científico, proactivo e innovador en nuestra sociedad.

Dra. Nadia María Menjívar Morán  
Directora de la Escuela de Posgrados

# MAESTRÍA EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (SEMIPRESENCIAL)

---

## RESÚMENES DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

### DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA TECNOLÓGICA PARA APRENDIZAJE Y MONITOREO DE SIGNOS VITALES A ESTUDIANTES

Autor: Ing. Saúl Antonio Comejo Hernández

Asesor: Ing. Jorge Campos

Con el objetivo de apoyar en la asignatura de Nosología II se desarrolló un proyecto de innovación de una herramienta didáctica que ofreciera entrenamiento eficiente en el análisis del diagnóstico clínico de los signos vitales en los pacientes.

Actualmente la tecnología ofrece una cantidad de opciones de dispositivos para el desarrollo de estos proyectos innovadores por lo que se decidió desarrollar una herramienta didáctica para simular diversos estados en los signos vitales de un paciente, el cual permitiría a los estudiantes un entrenamiento constante.

El tipo de innovación para este proyecto es la incremental, porque se ha creado un valor agregado sobre un producto que ya existe, añadiéndole nuevas mejoras a necesidades específicas convirtiéndose en nuevos productos.

Por otra parte, se necesitó de una metodología que guiara el desarrollo de la propuesta, la cual consistía en la utilización de una entrevista no estructurada a dos docentes médicos, encargados en el desarrollo de las cátedras de nosología. Además, se desarrolló un grupo focal con estudiantes de Nosología II, el cual permitió conocer las necesidades que tenían y, para el desarrollo técnico, permitió dividirla en dos fases. Una consistía en el desarrollo electrónico y la segunda fase en el desarrollo de software y la infraestructura de comunicación.

Es de esta forma que se tiene una herramienta didáctica que contribuye de manera directa en las prácticas, fortaleciendo el aprendizaje en el análisis del diagnóstico clínico emitido por los signos vitales.

# **CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS, CLÍNICAS E INFLUENCIA EN PIE DIABÉTICO EN EL HOSPITAL SAN RAFAEL, 2018**

Autora: Dra. Marina Elizabeth Menjívar Suriano

Asesor: Dr. Héctor Ramos

Una de las complicaciones de la diabetes mellitus es el pie diabético, motivo de preocupación por los altos costos hospitalarios que conlleva; además, por la discapacidad que ocasiona y el aumento de mortalidad tras la amputación de esta extremidad.

El presente estudio tuvo por objetivo general determinar si las características sociodemográficas y clínicas influyen en el desarrollo del pie diabético que consultó al Hospital San Rafael en 2018, para ello se realizó un estudio de tipo cuantitativo, retrospectivo, con revisión de expedientes clínicos de pacientes que consultaron a la Unidad de Emergencia del Hospital, en 2018. De 255 expedientes revisados se excluyeron 21 quedando una población de 234 con los que se procedió al análisis de datos tabulados en programa Excel.

Como principales hallazgos se puede mencionar que, al igual que en otros estudios latinoamericanos, esta patología es frecuente en el sexo femenino mayor de 60 años, con baja escolaridad, casada y de profesión ama de casa. El tipo clínico más común fue el mixto en un 65%, siendo el sexo masculino más probable en un 54.55%, además se evidenció glicemias altas en un 57.4% de los pacientes, a pesar de que el 80.76% de la población refiere tener algún control médico. Así mismo es de hacer notar que el sexo femenino es más frecuente que adolezca de pie diabético y que existe una probabilidad condicionada del sexo con clasificación Wagner, tipo clínico y control metabólico del paciente.

# ANÁLISIS COMPARATIVO DEL DESAJUSTE DE DOS TIPOS DE BASES DE TRANSFERENCIA PARA PRÓTESIS COMPLETA

Autora: Dra. Carmela Donis Romero de Cea

Asesor: Dr. Carlos Ramos

El ajuste de bases de transferencia a los tejidos bucales desempeña un papel crucial en la construcción de prótesis completa, garantizando que la rehabilitación cumpla sus funciones en forma satisfactoria. Las bases, fabricadas generalmente de resina acrílica de auto curado (RAAC), sufren deformación desde su fabricación hasta su utilización en la boca. Materiales alternativos como Policloruro de Vinilo (PVC) pueden utilizarse, aunque pocas facultades de odontología lo incluyen en sus protocolos.

El propósito de este estudio fue comparar el desajuste de bases de transferencia de RAAC con las de PVC, por lo que fueron construidas 20 bases de RAAC y 20 de PVC, sobre 40 modelos de yeso de tipodontos edéntulos, según protocolo de la Facultad de Odontología de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES).

El desajuste fue medido en el área central del post-dam a 24, 72 y 168 horas de confección, escaneando los modelos y sus bases. Los datos recogidos de imágenes STL fueron analizados con el programa SPSS 25.

La prueba T para muestras independientes con valor de  $p= 0.002$ , demostró diferencias estadísticamente significativas, encontrando un mayor desajuste en las bases de RAAC de 0,47120 mms. Comparado con 0,38288 en las de PVC, rechazando la hipótesis nula de igualdad de desajuste.

Al comparar grupos por período de tiempo, el de 24 horas no tuvo diferencias estadísticamente significativas, no así en 72 y 168 horas, cuyas diferencias son significativas con mayor desajuste en las bases de RAAC.

# FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN CARRERAS DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, INGENIERÍA Y MATEMÁTICA

Autora: Ing. Mayra Elizabeth Guevara

Asesora: Dra. Camila Calles

La educación es considerada como el vehículo del progreso de los países, especialmente en aquellas disciplinas que promueven la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática (STEM) ya que estas abonan a la innovación y desarrollo económico de la sociedad.

Por ende, la oportunidad de prepararse en estas disciplinas debe ser equitativa entre mujeres y hombres, en consideración que ambos cuentan con las mismas habilidades cognitivas y biológicas para destacarse en estas áreas.

Por lo anterior, la investigación se planteó el objetivo de analizar los factores que influyen en la participación de la mujer en carreras de STEM en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES).

En cuanto a la metodología, se utilizó un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, cuyo diseño es secuencial, lo que implicó una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos; seguida de otra, donde se recabaron y analizaron datos cuantitativos con alcance descriptivo.

Entre los principales resultados de la investigación se pueden indicar que la baja representación femenina en estas carreras obedece a razones complejas y multicausales, producto del efecto acumulado de diversos factores en diferentes etapas de la vida de la mujer con factores de influencia como individual, familiar, social y económico.

En conclusión, es necesario establecer mecanismos a nivel de gobierno, Instituciones de Educación Superior (IES), organizaciones no gubernamentales y empresa privada que orienten a las mujeres a elegir este tipo de carreras que les brindará una ruta de mejores garantías en cuanto a su progreso económico, familiar y social.

# EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN SEDE FISCAL DEL DELITO DE TRATA DE MUJERES EN EL PERIODO 2012 A 2019

Autor: Lic. Enrique Monroy Bernal  
Asesor: Lic. Juan Carlos Hernández Pérez

Esta investigación analiza desde la perspectiva del Derecho Penal y del enfoque de género, el proceso de investigación en sede fiscal sobre el delito de trata de mujeres en el período 2012 a 2019, para ello se diseñó una metodología aplicada y de análisis descriptivo con enfoque cuantitativo; analizando desde una perspectiva jurídico social, las acciones y resultados obtenidos en la investigación del delito de trata de mujeres a partir de las diferentes herramientas legales.

El aporte de esta investigación es relevante, en cuanto permite conocer las acciones realizadas por el Estado para recolectar pruebas y desarrollar una persecución del delito, y como parte de los hallazgos se determinó que El Salvador ha mostrado avances en la regulación del delito de trata de personas y el establecimiento de políticas y protocolos de persecución. Sin embargo, los resultados estadísticos del proceso de investigación representan una tendencia baja en la sanción del delito, dificultando la garantía de los derechos de las víctimas, el acceso a la justicia y favoreciendo la impunidad e inseguridad jurídica.

## IMAGINARIOS SOCIALES QUE SE CONSTRUYEN RESPECTO DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Autora: Licda. Karla Rebeca Hurtado Hernández  
Asesora: Mtra. Cristina Muñoz

El objetivo del estudio fue evidenciar los imaginarios sociales que se construyen en relación con el docente de educación especial para valorar el estudio de sí mismo en la práctica durante su formación inicial.

Para ello se optó por un enfoque de investigación cualitativo, de tipo descriptivo que permitió identificar las características de la interacción de cómo se desarrolla el fenómeno de acuerdo con los significados que tiene para los maestros en formación inicial de educación especial. Se definieron cuatro categorías de análisis: imaginarios sociales, formación inicial docente, estudio de sí mismo como formador y docente de educación especial.

Como técnica de recolección de la información se optó por la entrevista semiestructurada, la cual fue aplicada a doce estudiantes del quinto año de la carrera de Licenciatura en Educación de la Universidad Evangélica de El Salvador, única institución de educación que imparte esta especialidad.

Finalmente, entre los hallazgos más significativos se encuentra identificar que el imaginario que la sociedad tiene del docente de educación especial se encuentra vinculado al imaginario de la persona con discapacidad que permea a las instituciones y profesionales vinculados a dicho colectivo. Así, el imaginario social que se tiene de la persona con discapacidad es que es una persona inútil, que no aprende y que es una carga para su familia. Por lo que la escuela se visualiza como un lugar de resguardo para el estudiante con discapacidad y quien lo cuida es el educador especial.

# **DISEÑO DE UN PROTOCOLO PARA DESARROLLAR HABILIDADES RESILIENTES EN ESTUDIANTES DE 9 A 14 AÑOS DEL CENTRO DESARROLLO INTEGRAL PROEZAS ES-976**

Autora: Licda. Brendhaly Marisol Mejía Hernández

Asesor: Mtro. Gustavo Paniagua

El desarrollo de habilidades resilientes en niños, niñas y adolescentes (de 9 a 14 años) es importante, pues el dolor y el sufrimiento son aspectos que siempre estarán presentes en la vida del ser humano.

Por esto se realizó una investigación de diagnóstico descriptivo que dio como resultado un protocolo psicoterapéutico basado en Terapia de Aceptación y Compromiso y el Modelo de verbalizaciones resilientes de Edith Grotberg.

El diseño de este proyecto tuvo como propósito fundamental promover el desarrollo de la resiliencia y una respuesta adaptativa a la adversidad. Esta es una propuesta que nació tras haber aplicado la Escala de Resiliencia Escolar (salvadoreña) con la que se determinaron los factores protectores y de riesgo de la población participante.

La creación de este protocolo permitirá a la población de niños y adolescentes (NNA) de 9 a 14 años adaptaciones más asertivas para hacer frente a las situaciones de la vida que proporcionan dolor y sufrimiento y que son parte de la cotidianidad; por ejemplo, el padecimiento de una enfermedad terminal, la pérdida de un ser querido, la emigración de alguno de los padres, problemas económicos, entre otros.

A través de esta modalidad de intervención se busca que los participantes y los terapeutas sean vistos como sujetos activos frente al proceso.

Se realizó una investigación no experimental, de tipo descriptiva con 67 NNA del Centro de Desarrollo Integral ES/976 para ofrecer una respuesta a las necesidades detectadas y sugerir líneas de trabajo e investigación en futuras intervenciones.

# INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DEL DOCTORADO EN CIRUGÍA DENTAL DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR EN EL PERÍODO 2015 A 2018

Autora: Dra. Silvia María García de Gómez  
Asesora: Licda. Sonia Medrano de Manzano

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la inserción laboral de los graduados del doctorado en cirugía dental de la Universidad Evangélica de El Salvador durante el período 2015 a 2018.

El diseño metodológico del estudio estuvo basado en el enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, la muestra fue calculada por un muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica utilizada fue la encuesta con validación por medio del juicio de expertos.

En los resultados se evidencia que el 77% de los encuestados tomaron menos de un año en poder incorporarse al mercado laboral. El 87% de los encuestados posee un trabajo relacionado con la profesión que estudió.

Entre las conclusiones destacan que la edad que arrojó mayor porcentaje es los 26 años con un 37%, seguido de 25 años con un porcentaje de 32%, estos datos están relacionados con el tiempo de duración de la carrera que son 8 años incluyendo el de servicio social. El 86% los graduados se encuentran laborando en un puesto de trabajo relacionado con su formación académica por lo cual se concluye que hay inserción laboral, esto proporciona confianza para argumentar que un estudio de esta carrera genera profesionales autosuficientes capaces de desenvolverse en el mercado laboral del país.

Por lo anterior, se recomienda realizar un diagnóstico a profundidad con datos actuales, de la necesidad de recursos humanos en odontología para responder ante la problemática de salud bucal en el país. Indagar la posibilidad de apertura especialidades odontológicas para continuar con la formación académica dentro del territorio nacional, esto con el fin de no tener migración altamente calificada.

# **SATISFACCIÓN EN LOS PACIENTES ATENDIDOS POR ODONTÓLOGOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR EN EL SECTOR PRIVADO**

Autora: Dra. Brenda Nathaly Alfaro Ortiz

Asesora: Dra. Antonieta del Carmen Peralta Santamaría

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción en los pacientes atendidos por odontólogos graduados de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el sector privado, Colonia Escalón, San Benito y El Carmen.

El enfoque metodológico fue cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra fue de 321 pacientes, en 10 clínicas odontológicas privadas. Se aplicó un muestreo no probabilístico por cuotas y la técnica para la recopilación de la información fue la encuesta con escala Servqual.

Entre los principales resultados destacan que las dimensiones de calidad y la tangibilidad representa el porcentaje más bajo de satisfacción con un 90% señalándolos como insatisfactorios, equipos de apariencia moderna y la poca publicidad de algunas clínicas. La dimensión seguridad presentó el mayor índice de satisfacción para el paciente con un 97% frente al resto de dimensiones. La seguridad y la empatía resultaron ser las dimensiones más importantes para los pacientes.

En conclusión: las clínicas del estudio registran una satisfacción global por arriba del 85%, desde la percepción del paciente, así mismo todas las clínicas odontológicas del estudio son ampliamente recomendados.

Por lo anterior, se pide a los odontólogos y odontólogas de las clínicas privadas realizar constantemente estudios para medir la calidad del servicio odontológico. Se sugiere a todas las clínicas del estudio mejorar la dimensión de tangibilidad. A la UEES, a través de la Facultad de Odontología y la Unidad de Seguimiento al Graduado, se le sugiere realizar más estudios para monitorear la calidad de los servicios profesionales de sus graduados.

# **FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO NUTRICIONAL DE ADULTOS MAYORES DE LA CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL «DR. JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ» ZACAMIL**

Autora: Licda. Johanna Marilyn Campos de Chavarría  
Asesora: Licda. Lila García

Los adultos mayores son una realidad importante en El Salvador, actualmente representan el 11.22% de la población y se prevé que la cifra aumente en los próximos años.

Este cambio demográfico requiere herramientas de atención nutricional adecuadas al entorno social de esta población, de ahí surge el objetivo de la presente investigación: analizar la relación de factores sociodemográficos y el estado nutricional de los adultos mayores que asisten a la consulta externa del Hospital Nacional Zacamil.

En cuanto a la metodología, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo y fue de tipo correlacional; se sometieron los datos a un diseño estadístico para extraer las conclusiones y dar respuesta a los objetivos planteados.

En este sentido, el estado nutricional de malnutrición estuvo presente en casi el 76% de la población. Con respecto a la relación de las variables por medio de Chi cuadrado se determinó según significancia estadística que la edad, sexo, área de domicilio y nivel socio económico no tienen relación alguna. Respecto al nivel de escolaridad y ocupación sí mantienen relación.

Por otro lado, al estimar el riesgo de algunas de las variables sociodemográficas se estableció que tener menor edad y no tener riesgo económico es factor protector de desarrollar malnutrición por déficit, ser hombre representa 1.6 veces más riesgo y vivir en el área rural representa 1.7 veces más riesgo de desarrollar malnutrición por déficit.

Es preciso crear herramientas de valoración nutricional que describan las variables socio demográficas para orientar las estrategias de atención nutricional según cada adulto mayor.

# ESTUDIO DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO UTILIZADAS POR LOS PADRES O MADRES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE NIÑOS O NIÑAS DE 0 A 6 AÑOS CON LABIO Y PALADAR HENDIDO

Autor: Dr. Ramón Manuel Alemán Navas  
Asesora: Licda. Guadalupe Avelar

El objetivo de esta investigación fue determinar las estrategias de afrontamiento (EA) que utilizan los padres a partir de las experiencias vividas durante el desarrollo psicosocial de niños y niñas, de 0 a 6 años, con labio y paladar hendido (LPH).

Se utilizó una metodología cualitativa de tipo fenomenológica, se realizaron 16 entrevistas a profundidad a padres de niños y niñas con LPH que fueron analizadas en diversas etapas de tratamiento o de desarrollo de los niños y las niñas, de acuerdo a las siguientes categorías de análisis: experiencias vividas, percepción, interpretación y significado de las experiencias vividas, elementos socio culturales de contexto, emociones manifestadas, estrategias de afrontamiento y efecto sobre el desarrollo psicosocial del niño y la niña.

En las etapas prenatal y de nacimiento, los padres utilizan inicialmente EA dirigidas a la emoción (expresiones emocionales); después de una reevaluación cognitiva, los individuos instauran EA dirigidas al problema; en las etapas de interacción social previo a primera cirugía, estimulación temprana y terapia de lenguaje, se observaron EA dirigidas a la emoción (evitación).

Se concluye que las EA utilizadas por los padres son dinámicas y cambiantes en diversas etapas del tratamiento y desarrollo del niño y la niña.

Las EA dirigidas al problema tienen efectos positivos en los tratamientos quirúrgicos y desarrollo cognitivo y psicosocial del niño y la niña. Las EA de tipo evitación, generan efectos negativos, no permiten se lleven a cabo algunas etapas que potencializan el tratamiento y desarrollo psicosocial y cognitivo del niño y la niña. Algunos elementos socio-culturales de contexto como conductas micro machistas o la discriminación tienen la capacidad de configurar la utilización de determinadas EA.

# RELACIÓN ENTRE RIESGO Y FACTORES ASOCIADOS A DEPRESIÓN POSTPARTO DEL PUERPERIO INMEDIATO DE MUJERES CON BAJO RIESGO OBSTÉTRICO

Autora: Dra. Andrea María Vallecampo de Magaña

Asesora: Dra. Dalia Xóchitl Sandoval López

La depresión postparto es la patología psiquiátrica más frecuente durante el puerperio a nivel mundial, y se estima que su prevalencia se duplica en mujeres en países en desarrollo. Es un cuadro de depresión mayor que se instaure dentro de las primeras cuatro semanas a un año postparto e incluye: culpa, alteraciones del sueño, cambios de humor, llanto fácil y tristeza.

A pesar de ser una patología de importancia sanitaria en El Salvador no se cuentan con datos epidemiológicos para abordarla. Por tanto, se realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre el riesgo y factores asociados a depresión postparto en el puerperio inmediato de mujeres con bajo riesgo obstétrico, atendidas en el Hospital Nacional Zacamil, durante noviembre de 2019.

El estudio se realizó con enfoque cuantitativo, alcance correlacional, transversal y prospectivo y se estudió una muestra de 180 mujeres en el puerperio inmediato quienes cumplieron criterios de evaluación. Se recopiló datos por medio de una encuesta, utilizando como instrumento la Escala de Depresión Postnatal de Edimburgo y un cuestionario de factores de riesgo.

A partir de este estudio se determinó una prevalencia de riesgo de depresión postparto del 44.4%. Además, se estableció que existe correlación significativa entre riesgo de depresión postparto y violencia intrafamiliar; estado civil, procedencia, escolaridad, estabilidad laboral, sentimientos de culpabilidad, redes de apoyo, cambios en aspiraciones a futuro, métodos de planificación familiar; planificación del embarazo y deseo del embarazo.

# **COBERTURA DE VACUNACIÓN SEGÚN CRITERIOS DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL PARA LA SALUD EN MORBILIDAD POR INFECCIONES RESPIRATORIA AGUDAS EN LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR DE LA UCSF DE CUSCATANCINGO DURANTE 2018**

Autora Dra. Lizeth Yomara Lucero de Maravilla  
Asesor: Dr. José Carlos Hernández del Valle

El adulto mayor es una población vulnerable que está expuesta fácilmente a contraer enfermedades, las más frecuentes son de origen respiratorio como las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA), por lo que es necesario hacer énfasis en la importancia de la vacunación del adulto mayor y su relación con las IRA.

El Modelo de Atención Integral en Salud para la Persona Adulta Mayor establece que todo adulto mayor debe ser vacunado con dT, influenza y neumococo. Así que es necesario establecer si ¿existe relación entre la cobertura de vacunación y la morbilidad por IRA en la población adulta mayor que consultan en la Unidad Comunitaria en Salud Familiar del Municipio de Cuscatancingo durante el 2018?

Dicha interrogante se respondió por medio de un estudio con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, observacional, con diseño transversal retrospectivo y se consultaron datos proporcionados por VIGEPES Y SIMMOW, más la revisión de expedientes clínicos de una muestra de 369 adultos mayores.

Concluyendo que el porcentaje de cobertura para cada vacuna aplicada al adulto mayor en el municipio de Cuscatancingo, durante el 2018, estuvo lejos de la meta de vacunación referida por el Modelo de Atención Integral en Salud para la persona adulta mayor que la prevalencia de IRA en los adultos mayores que consultaron la UCSF de Cuscatancingo, durante el 2018, fue del 53.9%; el ser vacunado con neumococo no aumenta la incidencia de IRA y que al vacunarse contra la influenza la prevalencia de IRA disminuye en los adultos mayores.

# **FACTORES DE RIESGO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR CICLO I-2020**

Autora: Dra. Miriam Carolina Pineda Castro

Asesora: Dra. Virginia Granados

La génesis de las enfermedades crónicas no transmisibles se encuentra asociadas a factores de riesgo relacionados con estilos de vida nocivos para la salud. Resulta interesante investigar la presencia o no de estos factores en estudiantes de medicina.

El objetivo general de esta investigación fue establecer los principales factores de riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles en estudiantes de 2° año de la carrera Doctorado en Medicina, Licenciatura en Nutrición y Dietética y Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador Ciclo I-2020.

Este fue un estudio descriptivo de corte transversal en el que se estudió a 247 estudiantes, para lo cual se tomaron medidas antropométricas: peso, talla y circunferencia abdominal, se calculó el índice de masa corporal y el índice cintura cadera de cada uno de ellos y se pasó un cuestionario para obtener la información de la actividad física y los hábitos alimentarios.

Entre los resultados más trascendentes destacan: la prevalencia de sobrepeso/obesidad fue del 61.94%, siendo el 36.03% de sobrepeso y el 25.91% de obesidad; además, se encontró un elevado porcentaje de hábitos de alimentación inadecuados y falta de actividad física. Se encontró que la mayoría de estudiantes consume al menos una bebida azucarada al día con un porcentaje de 85.8% en la facultad y por escuelas la distribución fue el 44.17% para la Escuela de Medicina, el 41.66% para Nutrición y el 27.77% para Enfermería.

En conclusión, la prevalencia de factores de riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles: la inactividad física, hábitos alimentarios no adecuados, sobrepeso y obesidad, presentan valores importantes en estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador, por lo que se deben buscar medidas para reducir de forma temprana el riesgo de desarrollar este tipo de enfermedades.

# FACTORES ASOCIADOS A INSERCIÓN LABORAL DE MÉDICOS GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

Autor: Dr. Jorge Alberto Quiteño Arias  
Asesor: Licdo. Roberto Vladimir Carbajal Amaya

La inserción laboral del profesional graduado del Doctorado en Medicina es un proceso integral, donde intervienen distintos factores que van, desde las características que presentan los médicos graduados, hasta las características propias del mercado laboral.

El objetivo del estudio fue determinar los factores asociados a la inserción laboral. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, transversal y retrospectivo, con una muestra de 87 casos de médicos graduados del Doctorado en Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador durante 2013.

Entre los resultados se encuentra que el sexo no tiene relación significativa con la inserción laboral; mientras que el lugar de residencia, el coeficiente de unidades al mérito y poseer estudios de posgrado se pueden reconocer como factores que tienen una relación significativa para la inserción laboral, debido al resultado del OR; mientras que no realizar investigación científica es un factor de riesgo para la inserción laboral.

Se concluyó que para un médico no realizar investigación científica es un factor de riesgo; en consecuencia, tiene 1.111 probabilidades de no ser insertado laboralmente en comparación con un médico que haya hecho investigación científica.

# MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA

---

## RESÚMENES DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

La Maestría en Epidemiología agradece el aporte brindado por la doctora Ana Milena Marquina de Reyes, en el proceso de redacción y corrección de estilo de los diferentes artículos científicos elaborados de los cuales presentamos los resúmenes.

### **USO DE ANTIINFLAMATORIOS Y ANTICOAGULANTES EN EL MANEJO TERAPÉUTICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19**

Autores: Dr. Ernesto Bonilla  
Licda. Lorena Yanira Vásquez Orellana  
Asesor: Dr. Mauricio Antonio Abarca

La enfermedad por COVID-19, causada por el SARS-Cov-2, es una pandemia declarada. Dado el rápido ritmo del descubrimiento científico y los datos clínicos generados por la gran cantidad de personas infectadas, se necesitan evidencias precisas sobre tratamientos médicos efectivos.

En la presente investigación se describe el uso terapéutico de antiinflamatorios y anticoagulantes en pacientes con diagnóstico de COVID-19. Para ello, se realizó una revisión documental de forma sistemática de artículos científicos sobre la enfermedad y tratamiento farmacológico.

El COVID-19 puede evolucionar desde formas asintomáticas, la presencia de síntomas catarrales, fiebre y neumonía hasta desarrollar complicaciones como insuficiencia respiratoria, shock séptico, coagulación intravascular y fallo multiorgánico.

El manejo terapéutico de los enfermos se fundamenta en medidas de apoyo y tratamiento sintomático. Al momento no se cuenta con estudios que fundamenten el uso de ibuprofeno en personas con COVID-19 y los estudios actuales no son concluyentes respecto al uso de corticosteroides, en algunos casos se ha evidenciado que reduce la posibilidad de progresión de la fase clínica.

La utilización de anticoagulantes se recomienda para la prevención de complicaciones y manejo de casos graves.

Sin embargo, son necesarios más estudios que aclaren sobre la terapéutica con antiinflamatorios y anticoagulantes en personas con COVID-19.

# CARACTERIZACIÓN CLÍNICA DE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19) EN EDAD PEDIÁTRICA

Autores: Dr. José Leonardo Alas Tejada  
Dra. Esmeralda Victoria Deras Zaldaña  
Asesor: Dr. Héctor Manuel Ramos Hernández

El primer caso en edad pediátrica fue reportado en Shenzhen, en enero de 2020, observándose diversas manifestaciones clínicas, por lo que la revisión tuvo como objetivo examinar la literatura publicada a fin de caracterizar clínicamente el COVID-19, en esta edad.

Para tal propósito, se realizó una revisión bibliográfica en las bases de datos NCBI MEDSCAPE, BVS y HINARI mediante PubMed y se construyó una estrategia de búsqueda con las palabras “COVID-19” “coronavirus” “children” “symptoms” para elegir la literatura, sin filtro de fecha de publicación ni idioma.

La evidencia indicó que la mayoría de niños con infección por COVID-19 presentan con frecuencia síntomas leves o moderados, siendo los principales: tos seca, fiebre menor a 39°C y los menos comunes: congestión y secreción nasal, odinofagia y disnea. Otras manifestaciones son las gastrointestinales que incluyen náuseas, vómitos, dolor abdominal y diarrea y las dermatológicas entre las que se destacan erupciones de pies y manos, con un 19%, vesículas con 9%, lesiones urticariformes con 19%, máculo-papulares con 47%, con patrón similar al de otras virosis, livedo-reticularis y necrosis que orientan a obstrucción vascular.

El estudio permitió concluir que la intensidad de la sintomatología de los niños infectados por SARS-CoV 2 es leve-moderada, el pronóstico es bueno y la edad más frecuente de aparición es en el menor de un año.

# **PANDEMIA POR CORONAVIRUS (COVID – 19) Y SU EFECTO EN LA SALUD MENTAL DE LA POBLACIÓN**

Autores: Mtra. Dra. Jackie Suhey Alvarado de Barrera

Dr. Jimmy Stanley Lino Sánchez

Asesor: Dr. Elmer Wilfredo Mendoza Rodríguez

La presente investigación constituye una revisión bibliográfica de estudios relacionados a alteraciones psicológicas desarrolladas por la población, producto de la cuarentena o aislamiento vivido. Si bien es cierto, una de las medidas para el manejo de COVID-19 son cuarentena y aislamiento, no se visualiza cómo estas influirán en la salud mental de la población.

Para ello, se realizó una revisión bibliográfica narrativa y se aplicaron las técnicas de barrido bibliográfico de los resúmenes y la búsqueda de palabras claves en los mismos.

Se revisaron 65 estudios de los cuales se obviaron 33, por no cumplir con las características del tema de estudio; de los 32 restantes, a 7 no se tuvo acceso, por no ser textos completos, quedando únicamente 25 para el desarrollo del presente estudio.

Como hallazgos se evidencia un incremento en las alteraciones psicológicas relacionadas a los períodos de cuarentena y aislamiento en la población, siendo la población joven la más afectada. Como causas tenemos: el tiempo de duración de estrategias de control, falta de información, incertidumbre, falta de un tratamiento para el virus, muerte de un ser querido por esta patología, entre otras.

Se concluye que, si bien, las medidas: aislamiento y cuarentena ayudan a cortar la cadena de transmisión, se debe proporcionar una información veraz y oportuna por las autoridades involucradas; con la finalidad de brindarle a la población seguridad emocional y disminuir al mínimo el impacto a corto, mediano y largo plazo de la pandemia en la salud mental de la población general.

## **MICROORGANISMOS PATÓGENOS Y RESISTENCIA BACTERIANA EN FÓMITES UTILIZADOS POR EL PERSONAL DEL HOSPITAL NACIONAL «NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA» EN MARZO 2020**

Autores: Licda. Patricia Eugenia Navarro de Rosales  
Dr. Maury Reinaldo Silva Granados  
Asesor: Dr. Mauricio Antonio Abarca

Los objetos utilizados por el personal sanitario como celulares, estetoscopios, batas o uniforme de enfermera pueden convertirse en vehículo para el desarrollo de bacterias resistentes a antibióticos.

El objetivo del estudio fue determinar la presencia de microorganismo patógenos y su resistencia a los antibióticos. Con este fin, se realizó un estudio descriptivo y transversal, en el Hospital Nacional «Nuestra Señora de Fátima», en marzo de 2020. Las muestras fueron tomadas aleatoriamente, según técnica de hisopado, se cultivaron en medios nutritivos y selectivos, aislando las bacterias para posteriores antibiogramas, los resultados fueron comparados con los del sistema de vigilancia del hospital.

Entre los resultados más importantes se encuentran: se evidenció el 67% de cultivos positivos, siendo las bacterias Gram positivas las predominantes, aislándose *S. aureus*, *B. subtilis* y el *S. epidermidis*, los cuales reportaron porcentajes en celulares de 38.2%, en estetoscopio de 47.7% y en batas o uniforme de 32.5%. Las Gram negativas reportadas *Acinetobacter* spp, aislada de celulares en 5.9 % y de bata en 14%; las Enterobacterias, de celulares en 2.9% y en bata o uniforme en 5.3%, más del 80% de los fómites se clasificaron como contaminación leve, los antibiogramas revelaron presencia de *S. aureus* en un nivel intermedio resistente a la oxacilina, y resistente a la penicilina, el *Acinetobacter* spp y las Enterobacterias spp presentaron sensibilidad a la mayoría de antibióticos y resistencia intermedia a antibióticos como la gentamicina y la ampicilina, la *E. coli* aislada de un celular presentó resistencia a la gentamicina y en un nivel intermedio a la Amoxicilina+ácido clavulánico, ampicilina y fosfomicina.

En conclusión, los fómites estudiados son portadores de bacterias patógenas resistentes a antibióticos.

# COMPARACIÓN DEL MACERADO DE PLACENTA Y LA AMNIOCENTESIS EN EL DIAGNÓSTICO DE LA INFECCIÓN INTRAAMNIÓTICA EN MUJERES CON PARTOS PREMATUROS

Autores: Dra. Claudia Isabel Iglesias de Ibáñez  
Dr. Víctor Manuel Orellana Cruz  
Asesor: Dr. Elmer Wilfredo Mendoza Rodríguez

El presente estudio describe la infección intraamniótica, su diagnóstico y analiza la realización del macerado placentario comparado a amniocentesis en el diagnóstico para su adecuado tratamiento.

Se desarrolló mediante diseño de revisión bibliográfica y narrativa en la que se incluyeron artículos internacionales relacionados a la temática, con máximo de 5 años de antigüedad. De un total de 25 estudios revisados se demuestra que la amniocentesis tiene altos niveles de fiabilidad; pero sus riesgos son altos en comparación con el macerado de placenta, cuyos resultados pueden estar alterados por múltiples causas, pero su riesgo y complicaciones son casi nulas, por lo que en países como el nuestro sigue vigente.

Con lo que se concluye que la infección intraamniótica es una de las afecciones obstétricas que más casos se diagnostican en el país, se coloca entre las primeras tres causas de mortalidad materna y perinatal; la fiebre es uno de los factores predictivos de mayor importancia para el diagnóstico de la infección intraamniótica, amniocentesis es el Gold estándar para el diagnóstico de infección intraamniótica y su valor de sensibilidad y especificidad aumenta si se realiza en el primer trimestre de la gestación, toma de muestras de vellosidades coriónicas es una prueba de alto valor predictivo y diagnóstico utilizada en el país para el diagnóstico de la infección intraamniótica.

El tratamiento oportuno con antibiótico terapia minimiza el riesgo de complicaciones maternas y fetales, se debe verificar que se revisen adecuadamente los resultados de laboratorio para determinar de manera oportuna la terapéutica a brindar a cada caso, reduce el riesgo de resistencia bacteriana.

# PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO PARA EL SARS-COV-2 Y SU VALOR PREDICTIVO EN LA ENFERMEDAD

Autor: Lic. Denis Gerson Jovel Alvarado  
Asesora: Dra. Ana María Barrientos Llovet

En 2020 se presencié el surgimiento del virus SARS-CoV-2 como protagonista de un problema epidemiológico a nivel mundial, iniciando como una serie de casos en diciembre de 2019, y para marzo de 2020 se declaró como pandemia, por lo que ha requerido de intervenciones multidisciplinarias; una necesidad que apremió la adaptación de métodos para su diagnóstico y crear nuevas pruebas de emergencia.

Esto, a su vez, exige a cada laboratorio evaluar sus valores predictivos antes de implementarlos. Por este motivo, en el presente estudio se realizó una revisión de artículos para conocer las experiencias de los laboratorios con las pruebas de diagnóstico utilizadas para el SARS-CoV-2, incluyendo aquellas que cuentan con autorización de uso de emergencia para luego presentarla de manera cronológica según se observó en la pandemia.

Iniciando con las pruebas moleculares donde se encontraron reseñas que respaldaron su alta especificidad y sensibilidad, aunque esta última en menor grado debido a limitantes relacionadas a fases de la enfermedad y tipo de muestra consideradas para su diagnóstico. Luego se continuó con las pruebas serológicas, donde los valores predictivos tuvieron distintas opiniones; pero reafirmando la necesidad de realizar comprobación de estos valores al momento de implementarlas, para finalizar se realizó una breve referencia a la valoración que el personal médico debe dar a estas pruebas con respecto a los otros criterios que componen la definición de caso.

# EFICACIA DE LAS INTERVENCIONES FARMACOLÓGICAS PARA EL TRATAMIENTO POR LA ENFERMEDAD DE CORONAVIRUS (COVID -19)

Autores: Dra. Ana Guadalupe García Sura  
Dr. Óscar Mauricio Caballero Calderón  
Asesora: Dra. Ana María Barrientos Llovet

Actualmente no existe terapia específica para el tratamiento de COVID-19, por lo que esta revisión tuvo como objetivo desarrollar un análisis de la evidencia científica publicada sobre las intervenciones farmacológicas eficaces para el tratamiento.

Se realizó una búsqueda sistemática en las bases de datos Medline, BVS, JAMA, Science Direct y biblioteca Cochrane vía Pubmed, utilizando lenguaje natural y descriptores de lenguaje controlado, ejecutada por dos investigadores que extrajeron datos sobre posibles estrategias terapéuticas de tratamiento.

947 publicaciones fueron identificadas y 25 seleccionadas: revisiones sistemáticas, estudios observacionales, ensayos clínicos cuya calidad se evaluó mediante AMSTAR 2, Rob 2 y New Castle Ottawa. La evidencia de los antivirales mostró que el Interferon- $\alpha$ 2b inhalado reduce la duración de eliminación del virus y los marcadores inflamatorios. También, que la cloroquina y la hidroxicloroquina al administrarla de manera única o combinada con un macrólido aumentan el riesgo de arritmias ventriculares y muerte intrahospitalaria. No se registró eficacia aplicando Remdesivir, Faviripiravir, Lopinavir/ritonavir. En la terapia autoinmune, el plasma convaleciente y la vitamina C reportó resultados favorables en casos graves de COVID-19. El Tocilizumab no demostró eficacia ni seguridad.

En ausencia de vacuna, las únicas intervenciones farmacológicas eficaces identificadas a la fecha son el Interferon- $\alpha$ 2b inhalado, plasma convaleciente y vitamina C.

# MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

---

## RESÚMENES DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

### **ATENCIÓN DE PACIENTES CON SÍNDROME METABÓLICO EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN: IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS DEL COSTO**

Autores:

Dr. Héctor Ricardo Urrutia Mariona

Dr. Julio Alberto Batres Cárdenas

Dr. Óscar Armando Alvarenga Trejo

Asesora:

Dra. Claudia María Suárez Ramírez

El Síndrome Metabólico (SM) es una patología que afecta por igual a individuos de todos los países, de todos los continentes y de todos los estratos económicos. Se evidencian muchos factores asociados al SM como obesidad, dislipidemias, diabetes mellitus e hipertensión arterial, los cuales generan enormes gastos directamente a quienes los padecen, a la sociedad y a los gobiernos, por su impacto en años de vida ajustados en función de la discapacidad, así como en los costos de su atención y tratamiento que éstos generan.

De tal manera, el objetivo de este ensayo es reflexionar sobre los costos económicos que genera el SM para representar los altos costos que ocasionan estas patologías, para lo que se realizó una revisión bibliográfica de ensayos y artículos científicos utilizando diferentes motores de búsqueda virtual.

Dentro de los principales resultados tenemos que Diabetes Mellitus 2, requerirá de un abordaje multidisciplinario y, probablemente, atención de unidad de cuidados intensivos; lo cual genera un alto costo de atención por día, de igual manera la hipertensión arterial, a esto hay que agregar que suman otros problemas relacionados a la atención como la polifarmacia.

El SM constituye un serio problema de salud pública, en virtud de su magnitud, trascendencia y su alto costo financiero. Por lo tanto, es necesario hacer propuestas de financiamiento sostenible, principalmente, porque se están enfrentando cambios demográficos y epidemiológicos que conllevan aumentos en los costos de atención médica.

## APLICACIÓN DEL MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR EN LA SALUD PÚBLICA

Autores: Dra. Cristina Elizabeth Perla Perla  
Dr. Gustavo Antonio Mejía Cerón  
Asesora: Dra. Claudia María Suárez Ramírez

En esta revisión de artículos se plantea el nuevo modelo de economía circular (EC) que es flexible y se puede adaptar a muchos usos, este modelo viene a cambiar la forma de producción y nos enseña que con el mecanismo de separación de los residuos sólidos se contribuye o da ventajas a la economía, al medio ambiente y a la sociedad de los países.

Además, aporta a la salud pública de los países, ya que las ventajas son una esfera que engloban todos los problemas que las sociedades mundiales enfrentan actualmente, se plantea en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que la EC aporta directa e indirectamente a estos.

La metodología utilizada fueron diferentes motores de búsqueda como: Wiley Online library, Scielo y EBSCO; la fuente principal fue la biblioteca virtual de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES). Para el estudio se buscaron artículos con una antigüedad no mayor a 5 años, recolectando alrededor de 40 documentos, para tener margen de escoger los indicados para esta revisión con los buscadores Bolenos AND, OR y los idiomas español e inglés.

Se muestra a nivel de Europa y Latinoamérica como la economía circular puede dar beneficios; se plantean los retos para América Latina para ponerla en marcha, los desafíos que enfrenta la salud a nivel global y se muestra en qué ámbitos de la salud aplica la economía circular y cómo puede ser utilizada para el beneficio de la salud y sus usuarios para ayuda a crecer la economía y el ambiente.

## **ANEMIA EN LA MUJER EMBARAZADA: EFECTOS EN EL RECIÉN NACIDO**

Autoras: Dra. Ana Cristina Córdova Martínez

Licda. Mayde Arely Pilá Pasasin

Asesora: Dra. Mayra de Cáceres

En El Salvador la prevalencia de anemia en el embarazo ha ido en aumento por diversas razones, entre algunas se pueden mencionar: inscripciones prenatales tardías, poca continuidad de los controles prenatales, malnutrición, baja escolaridad, escasos ingresos económicos, entre otros.

El objetivo de esta revisión bibliográfica fue analizar e identificar los efectos que la anemia en el embarazo provoca en el recién nacido, para lo cual se realizó una revisión de artículos científicos.

En los principales resultados se encontró que la anemia es un problema de Salud Pública y afecta a todas las poblaciones, en especial a las mujeres en edad fértil y mujeres embarazadas, en el último caso la necesidad de producción de glóbulos rojos aumenta por lo que se necesita la administración de micronutrientes que participen en su producción.

Existen diferentes tipos de anemia en la anemia microcítica hipocrómica es la más común, a este tipo corresponde la anemia ferropénica con prevalencia en los países en desarrollo y representa el 75% de los casos, aproximadamente.

Entre los principales efectos encontrados se puede mencionar: incremento en la mortalidad perinatal, nacimiento con depósitos disminuidos de hierro, retraso en el crecimiento intrauterino (RCIU), alteración en el desarrollo placentario, incremento en el riesgo de pérdidas fetales, recién nacidos con bajo peso (BPN) y pequeños para la edad gestacional, parto prematuro, anomalías congénitas y conductuales, trastorno de espectro autista, trastorno por déficit de atención, hiperactividad y también discapacidad intelectual.

# EL DESARROLLO DE LA ATENCIÓN PALIATIVA EN EL SALVADOR, PERSPECTIVA DE LA SALUD PÚBLICA

Autores: Dr. Raúl Armando Andino García  
Dra. Kricia Dora Cartagena Hernández  
Dra. Katia Mariela Deras Martínez  
Asesor: Dr. Samuel Henríquez

Este estudio expone la atención paliativa como la modalidad de la medicina que se enfoca en la atención integral, continua y humanizadora del paciente y su familia que adolece una enfermedad progresiva cuya expectativa no es la curación, sino proporcionar la mejor calidad de vida que cubra necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales.

Tras una revisión bibliográfica se describen los componentes necesarios para su integración e implementación en el sistema de salud, como: políticas que aseguren una provisión continua, disponibilidad y distribución adecuada de medicamentos esenciales, contar con un entorno académico para desarrollo de talento humano y un plan de incorporación a los distintos niveles de atención.

Al final se evidencia una propuesta de experiencias de países, en muchos casos, de escasos recursos que adoptaron el concepto de atención paliativa y desarrollaron iniciativas, estrategias y acciones encaminadas al desarrollo y expansión de servicios paliativos por medio de una hoja de ruta que demuestra cómo cada país, dependiendo su estado de desarrollo, implementa actividades que deben llevarse a cabo para lograr la prestación del servicio a nivel nacional.

# MAESTRÍA EN DERECHO DE FAMILIA

---

## RESÚMENES MONOGRÁFICOS

### **Regulación del derecho a la salud sexual y reproductiva de las personas adolescentes en la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y su incidencia en la aplicación de los delitos de contenido sexual en el Código Penal salvadoreño**

Autores: Lic. Juan Francisco Hernández Alvarado  
Lic. Jorge Alberto Ramos Pineda  
Asesor de contenido:  
Msc. Dionisio Ernesto Alonzo Sosa  
Asesora metodológica:  
Dra. Hazel Jazmín Bolaños Vásquez

En El Salvador hablar de derechos sexuales y reproductivos de las personas adolescentes es considerado un tema tabú de los que poco o nada se comienza a discutir.

En tal sentido, esta investigación desarrolla un estudio sobre la regulación del derecho a la salud sexual y reproductiva de las personas adolescentes establecida en el Artículo 32 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia y su incidencia en la aplicación de los delitos de contenido sexual en el Código Penal salvadoreño, Artículos 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164 y 174, este último como disposición común para todos los anteriores.

En consecuencia, se realiza un análisis de los artículos antes relacionados para constatar si estos respetan los derechos sexuales y reproductivos de las personas adolescentes víctimas de delitos de contenido sexual.

De igual manera, se hace un análisis jurisprudencial de tres sentencias por delitos de contenido sexual con el objetivo de verificar si los juzgadores en materia penal respetan, mediante sus resoluciones, los derechos sexuales y reproductivos de las personas adolescentes, entre ellos la libertad sexual, indemnidad sexual, el derecho de opinión o ser escuchados y la indemnización civil que les corresponde.

Finalmente, se hace un análisis comparativo de los delitos de contenido sexual regulados en los Códigos Penales español y salvadoreño, en lo que fueren aplicables, a fin de proponer reformas legales con enfoque de doctrina de protección integral.

# **ANÁLISIS DE LOS ESTÁNDARES NACIONALES E INTERNACIONALES EN EL OTORGAMIENTO Y MONITOREO DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LAS MUJERES VÍCTIMAS EN LOS PROCESOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

Autoras:

Licda. Dora Alicia López Zepeda

Licda. Alicia Tatiana Zepeda López

Asesora de contenido:

Msc. Françoise Michelle Herrera Guirola

Asesora metodológica:

Dra. Hazel Jazmín Bolaños Vásquez

El objetivo general de la investigación fue analizar los estándares nacionales e internacionales para el otorgamiento y monitoreo de las medidas de protección que regula la Ley contra la violencia intrafamiliar para las mujeres víctimas de hechos de violencia.

La investigación se realizó desde el punto de vista doctrinario y jurídico desde la perspectiva de género con el objetivo de recopilar la información necesaria para que los operadores de justicia la consideren cuando interpretan y apliquen la Ley Contra la Violencia Intrafamiliar en las resoluciones judiciales, en las que se adopten las medidas de protección; además, al interpretar la Ley contra la Violencia Intrafamiliar lo realicen de forma lógica, sistemática y con integración del «corpus iures» que protege a la mujer y le garanticen derechos históricamente vulnerados.

De tal manera que se considera necesario recopilar en un solo documento la normativa nacional e internacional que protege a la mujer, puesto que la violencia intrafamiliar ha permeado en la sociedad desde tiempos remotos desde que se conforman los grupos de familia, por lo que surge la necesidad de regular las relaciones de la familia y abolir el sistema patriarcal, por lo que alrededor del mundo se crean leyes de protección y regulación de las relaciones entre los miembros de la familia.

La presente monografía enfatiza la protección a la mujer en el otorgamiento y monitoreo de las medidas de protección. Considerando importante que todas las resoluciones judiciales deben ir motivadas y fundamentadas, más cuando se decretan medidas de protección para mujeres víctimas que es necesario que se aborden desde una perspectiva de género.

Aunado a ello, la presente investigación se realizó en la situación coyuntural de la pandemia de COVID-19 que está afectando al país, se investiga también que esa situación ha generado un impacto en el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia, donde se han impuesto medidas de aislamiento, lo que conlleva a que las mujeres permanezcan en sus hogares bajo el mismo techo con los perpetradores y al no existir estándares para afrontar esta pandemia concluimos que deben adicionarse otros estándares para garantizar los derechos a las mujeres en esta situación de confinamiento debido a que ninguna institución se encontraba preparada para ello.

Con la presente investigación y mediante el análisis realizado a los estándares nacionales e internacionales, la jurisprudencia y la doctrina, se alcanzó a cumplir con los objetivos planteados al inicio de la investigación que es necesario motivar las resoluciones judiciales para que las mismas no causen una nulidad y con ello se evite menos desgaste para las partes intervinientes y que las medidas de protección deben ser idóneas y proporcionales al caso que las víctimas denuncian

# LA PENALIZACIÓN DE LA INTERRUPCIÓN TERAPÉUTICA DEL EMBARAZO CUANDO PONE EN GRAVE RIESGO LA VIDA Y SALUD DE LAS MUJERES DESDE LA PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS EN EL SALVADOR

Autoras:

Licda. Cristina Rosimar Molina Sánchez

Licda. Laura Beatriz Benavides González

Licda. Yeny Del Carmen Martínez De Muñoz

Asesora de contenido:

Mtra. Sinia Marioth Rivera Cabrera

Asesora metodológica:

Dra. Hazel Jazmín Bolaños Vásquez

La interrupción terapéutica del embarazo conocida como «aborto terapéutico» ha sido regulada de diferente manera dentro de la legislación salvadoreña hasta llegar al sistema de prohibición absoluta como resultado de influencias religiosas y sociales.

Desde 1998, con la entrada en vigencia del Código Penal actual, se estableció la reforma de penalizar todas las formas de interrupción del embarazo, reforma que ha tenido efectos negativos en la vida de las mujeres que han vivido la vulneración de su derecho a la vida y a la salud, a través de encarcelamientos prolongados, condenas injustas y falta de acceso oportuno al Sistema de Salud Pública, efectos que se intensifican en aquellas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, como la pobreza o la falta de educación.

A pesar que la tipificación del delito de aborto implica el dolo de parte de la mujer, en el Código Penal de forma implícita existe la posibilidad de aplicar «el estado de necesidad» como eximente de responsabilidad penal regulado en el artículo 27, numeral 3, del Código Penal, esto con base en el criterio que los derechos no son absolutos. No obstante, dicha excepción no ha sido suficiente por dejar fuera los casos de interrupción terapéutica del embarazo que tienen la finalidad preventiva.

Tipificación que ha sido motivo de diversas interpretaciones de líneas jurisprudenciales, del descontento de organizaciones feministas y de observaciones y recomendaciones de organismos internacionales de derechos humanos, el presente trabajo de investigación estudia la penalización de la interrupción terapéutica del embarazo desde la perspectiva de derechos humanos.

Concluyendo que las circunstancias excluyentes de responsabilidad penal no son suficientes para los casos de interrupción terapéutica del embarazo y no representan un avance dentro de la normativa penal, ya que, en lugar de generar protección de derechos, esta genera la vulneración de los mismos.

# **ANÁLISIS DE LA GARANTÍA PROCESAL DE ACOMPañAMIENTO PARA LAS MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA CONTENIDA EN EL ARTÍCULO 57, LITERAL I, DE LA LEY ESPECIAL INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES**

Autores:

Licda. Meliza Grande Barrera

Licda. Suleyma Candelaria Valle

Lic. Darío Raúl Flores Ponce

Asesora de contenido:

Mtra. Françoise Michel Herrera

Asesora metodológica:

Dra. Hazel Jazmín Bolaños Vásquez

La situación de violencia contra la mujer es un fenómeno que merece estudio, con el cual se vislumbra la situación de violencia actual y sus efectos con la referida realidad y, en ese contexto, se crea la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, misma que contempla desde este nuevo paradigma de atención y protección, entre otras cosas, las garantías procesales de las mujeres que enfrentan hechos de violencia, reglas que permiten asegurarles el debido proceso que garantice el cumplimiento de sus derechos con el primordial de proteger los derechos humanos, fundamentado en los principios constitucionales, el debido proceso penal y tratados internacionales.

Esta investigación desarrolla el «Análisis de la Garantía Procesal de acompañamiento para las Mujeres que enfrentan hechos de violencia contenida en el artículo 57 literal i, de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres», bajo la doctrina jurídica social, desde la perspectiva de género por su abordaje específico de Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres.

Por lo tanto, es un estudio en el cual se vislumbra el problema como de carácter jurídico dogmático; es decir, cómo se interpreta la garantía procesal del acompañamiento y cómo la aplican distintos jueces, con lo anterior se espera determinar cómo se materializa a favor de la mujer que ha sido víctima de violencia de género, conocer cómo opera, si cumple con sus fines, si se aplica con enfoque de género desde el interés de garantizar los derechos de la víctima mujer, si las y los actuales aplicadores de justicia de esta jurisdicción especializada comprenden cómo funciona esta nueva ley, no obstante se ha denominado mixta por llevar el componente de violencia intrafamiliar, su mayor énfasis es de carácter penal.

En un primer momento se aborda el planteamiento de la problemática que se describe y la situación problemática de las mujeres víctimas de violencia desde la perspectiva de derechos humanos; los objetivos que se estructuran se determinan en relación a la obtención de resultados reales. Asimismo, la estructura metodológica establece cada una de las partes del proceso de investigación para consolidar el conocimiento real en una síntesis con claridad sobre la problemática planteada; en un segundo momento, se exponen los principales antecedentes de la investigación, conceptos relacionados con la temática abordada, el procedimiento investigativo dentro de un marco legal tanto nacional como internacional, y la fundamentación teórica de la investigación para cotejar posturas, síntesis y análisis coyunturales en torno al proceso investigado.

Para finalizar, la exposición y planteamiento de los hallazgos de la investigación, la interpretación de la figura del acompañamiento, el análisis de los instrumentos de recolección de información permite determinar y conocer el criterio de las y los operadores del sistema en la aplicación de la garantía procesal del acompañamiento.

# **ACCIONES DE POLÍTICAS PÚBLICAS QUE GARANTIZAN EL DERECHO DE OPINIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BAJO TRATAMIENTO MÉDICO EN LOS SUPUESTOS QUE AFECTEN EL DERECHO A LA SALUD, LA VIDA Y LA LIBERTAD RELIGIOSA EN EL SALVADOR**

Autoras:

Licda. Ana María Aguilar de Tobar

Licda. Karen Elizabeth López López

Asesor de contenido:

Mtro. Dionisio Ernesto Alonzo Sosa

Asesora metodológica:

Dra. Hazel Jazmín Bolaños Vásquez

La monografía «Acciones de políticas públicas que garantizan el derecho de opinión de las niñas, niños y adolescentes bajo tratamiento médico en los supuestos que afecten el derecho a la salud, la vida y la libertad religiosa en El Salvador» tiene como fin indagar si las políticas públicas referentes al área de salud y niñez existentes en El Salvador garantizan el derecho de opinión de las niñas, niños y adolescentes, cuando deban someterse a un determinado tratamiento médico o intervenciones quirúrgicas y exista oposición de los mismos a realizarse por transgredir su voluntad o derecho de libertad religiosa o de credo.

También pretende establecer si cumplen un enfoque de género, derechos humanos y si en su implementación permitió la participación de niños, niñas y adolescentes en aras de transformar la visión tutelar de la situación irregular en El Salvador a su protección integral como sujetos plenos de derechos, en virtud que la Convención de los Derechos del Niño, obliga a los Estados suscriptores y ratificantes a llevar a cabo una serie innovaciones y reformas dentro de sus correspondientes ordenamientos jurídicos e implementar políticas públicas que permitan hacer efectivas actuaciones médicas públicas y privadas, administrativas y decisiones judiciales con un máximo respeto a los derechos humanos reconocidos universalmente a niñas, niños y adolescentes.

## **CONSIDERACIONES CRÍTICAS ACERCA DEL FUNDAMENTO JURÍDICO NÚMERO 2, APARTADOS 2.26, 2.31 Y 2.35, DE LA SENTENCIA 75-ANTEJ-2019, A PARTIR DEL PRINCIPIO DEL INTERÉS SUPERIOR DE LA NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE**

Autores:

Lic. Pedro Ronald García Navarro

Lic. José Daniel Serrano Salazar

Asesora de contenido:

Dra. Karen Lissette Echeverría Guevara

Asesora metodológica:

Dra. Hazel Jazmín Bolaños Vásquez

La sentencia 75-antej.-2019 ha sido una de las resoluciones más controversiales durante los años recientes. El impacto que produjo dentro de la sociedad salvadoreña fue considerable, pues no solo produjo el rechazo unificado de diferentes sectores, sino que reabrió el debate acerca del nivel de protección de los derechos de la niñez y la adolescencia de cara al sistema judicial de El Salvador.

El propósito de la presente investigación fue determinar si la sentencia 75-antej.-2019 respetó los estándares de derechos humanos establecidos por la normativa internacional y nacional acerca del Principio del Interés Superior del niño. Para ello, se analizaron los considerandos 2.26, 2.31 y 2.35 de la resolución, en tanto constituyen las premisas que sustentaron el polémico fallo.

Este análisis fue llevado a cabo desde el enfoque de derechos humanos y con base en la doctrina de protección integral, utilizando como extremos de comparación los mencionados considerandos y los lineamientos establecidos por la observación general número catorce, año 2013, del Comité de los Derechos del Niño, relativos al derecho a niños y adolescencia sean escuchados dentro de un proceso, su condición de sujeto de derecho en las diferentes etapas del desarrollo y la argumentación jurídica que se debía emplear. Por otra parte, se trata de una investigación dogmático-jurídica, de carácter cualitativa, en la que se emplearon el análisis documental y un instrumento de matriz de vaciado.

El resultado arrojado fue que la sentencia 75-antej.-2019 no cumplió con las disposiciones y normas jurídicas aplicables al caso, pues no incorporó argumentos, jurisprudencia ni doctrina del corpus iuris acerca del principio del interés superior de las niñas, niños y adolescentes.

En consecuencia, se concluyó que la sentencia es una acción violatoria de derechos humanos y que, de conformidad a la legislación procesal penal vigente, era nula absolutamente.

# MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (SEMIPRESENCIAL)

---

## RESÚMENES DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN

### **DISEÑO DE UN PLAN DE INCENTIVOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS ASESORES COMERCIALES DE LA GERENCIA DE NEGOCIOS DEL BANCO ATLÁNTIDA EL SALVADOR, BAJO EL MODELO MERRICK'S**

Autores:

Licda. Cristina Edith Ramos Ríos

Licda. Silvia Doreli Hernández Flores

Asesor de contenido:

Ing. Giovanni Orellana

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

El objetivo principal fue diseñar una propuesta de plan de incentivos para incrementar la productividad de los asesores comerciales de la Gerencia de Negocios del Banco Atlántida, El Salvador; utilizando el principio del modelo Merrick's. A pesar de ser un modelo teórico, fue necesario realizar un trabajo de construcción y ajuste para adecuarlo a las necesidades y características del banco.

En virtud de lo anterior fue indispensable desarrollar una investigación de la competencia, por medio de un benchmarking que consistió en un proceso de estudio de diferentes entidades financieras que tuvieran condiciones similares (tamaño, características, clientes,

meta) tomando como referencia los productos, y procesos de trabajo establecidos para su comercialización, con el objetivo de realizar un análisis comparativo con el Banco Atlántida.

A partir de esa información encontrada se procedió a realizar un análisis de los modelos de incentivos de las entidades bancarias similares para determinar los aspectos positivos y negativos, logrando una ventaja competitiva en el diseño de la estrategia del plan de incentivos, siempre basado en el cumplimiento de metas y con enfoque en los productos que para el banco son más rentables.

Finalmente, se propuso el plan de incentivos conformado por cinco fases: Análisis de la competitividad, factores de desempeño, definición de montos y pesos, validación económica y validación, dentro de las cuales se establecieron los parámetros para cada fase. Asimismo, se definió la estructura de un salario para los asesores comerciales que fuera competitivo con relación a las entidades similares, formado por un porcentaje fijo y uno variable, que beneficie tanto al empleado con ingresos financieros adicionales, como al banco con el incremento en la productividad específicamente en los productos que le generan mayores utilidades al banco.

# PROPUESTA DE BETA WEB PARA LA CONTRATACIÓN DE FREELANCER DE DISEÑO GRÁFICO EN AGENCIA CREATIVA LA MACETA

Autores:

Licda. Jessica González

Lic. Armando Josué Barrios Yanes

Asesor contenido:

MBA Elmer Alexander Amaya Solís

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

La propuesta de innovación de reclutamiento de FreeLancer en el área de diseño gráfico tiene como principal propósito brindar una solución a la Agencia Creativa La Maceta, para poder suplir la demanda que generan los picos de trabajo, logrando una mejor distribución en los proyectos evitando saturaciones, contratiempos y, sobre todo, la privación de realizar más proyectos.

El desarrollo de este trabajo de innovación se fundamenta en generar una solución adecuada y rentable para la organización, para ello se realizó un diagnóstico que permitió identificar los factores y necesidades presentes partiendo del contexto nacional en el marco de la publicidad en los últimos años.

Se utilizó como herramienta de evaluación la entrevista dirigida a los empleados y socios de Agencia Creativa La Maceta para realizar un análisis de las necesidades, transformando la información en una propuesta que permita complementar la demanda, evitando pérdidas económicas y los altos costos en el desarrollo de nuevos proyectos.

Tomando en cuenta todos los datos obtenidos en la investigación se identificó que la problemática principal se dio por la saturación de trabajo de los proyectos individuales. En contraste a los paquetes mensuales, la modalidad de contratación FreeLancer presenta una serie de ventajas como tener talento capacitado de inmediato para los proyectos individuales, horarios flexibles, las horas laborales son reemplazadas por fechas de revisión o entrega entre otros.

Además, al momento de analizar los tiempos de entrega de trabajos se plantean beneficios en la modalidad FreeLancer, el más sobresaliente es que el tiempo que invierte un FreeLancer en realizar un proyecto no afecta el tiempo de producción o de trabajo de otro colaborador. Dicha modalidad es para puestos de trabajos específicos, ya que no todas las posiciones pueden trabajar de manera FreeLancer, sin embargo, en la actualidad cada vez más puestos de trabajos son añadidos a esta metodología.

# MANUAL DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN VINCULADO CON PROYECTOS EXTERNOS DE EMPLEABILIDAD JUVENIL PARA OPTIMIZAR LA DOTACIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA COMDATA GROUP

Autoras:

Licda. Karla Regina Escobar Urbina

Licda. Nubia Carolina Recinos Hernández

Licda. Damaris Tatiana Rodríguez Flores

Asesor de contenido:

Mtro. Marvin Alfredo López Lovos

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

Un manual de reclutamiento y selección es un documento que establece las líneas que permiten seleccionar e incorporar al personal que cumpla con el perfil idóneo de acuerdo a las aptitudes y competencias para cada puesto requerido dentro de la organización a fin de fortalecer la administración del personal y la mejora continua de los procesos.

En el presente trabajo se realizó un proyecto de innovación donde el objetivo general fue disponer de un manual de reclutamiento y selección vinculado con proyectos externos de empleabilidad juvenil para optimizar la dotación de personal de la empresa Comdata group.

Los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, mediante la técnica de la entrevista aplicada para el área de Recursos Humanos de la empresa, se encontraron dificultades y necesidades como: falta de optimización de tiempo y recursos para la dotación de personal, adecuación de puesto-persona, altos costos anuales de reclutamiento (\$10,500), índice de rotación de personal (26%), dificultad para cubrir los proyectos y campañas de los clientes y disponer de una base de datos de contratación garantizada.

Entre los resultados del proyecto innovador sobresalen las alianzas con los centros de formación juvenil para dotar a la empresa Comdata Group de talento humano adecuado que permita cubrir plazas de personal operativo en un menor tiempo, reducir el índice de rotación, así como reducir el gasto de reclutamiento en un 67% anual.

Los centros de formación logran que los jóvenes puedan tener apertura en el mundo laboral y con ello contribuir a la reducción del desempleo juvenil. Como resultado final se dispone de un documento técnico para establecer los lineamientos y procedimientos del reclutamiento y selección con estrategias innovadoras en cada fase, vinculados a los proyectos externos de empleabilidad juvenil, que permiten realizar el proceso de dotación de personal de manera eficiente y eficaz.

# MODELO AJUSTADO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES PARA CONSTRUCTIVA, S.A. DE C.V. COMO DIFERENCIADOR EN LAS PYMES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN

Autores:

Licda. Jennifer Lissette Bernal Jiménez

Licda. Cindy Elizabeth Maldonado Fuentes

Ing. Marvin Orlando Ruiz Rivera

Asesor de contenido:

Ing. Giovanni Moisés Orellana Reyes

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

El presente proyecto de innovación fue diseñado para la empresa Constructiva S.A. de C.V., la cual ofrece servicios de diseño, construcción y supervisión de todo tipo de infraestructura civil y de arquitectura en los sectores industrial, comercial y residencial.

Mediante las técnicas de la entrevista y del análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) se diagnosticaron las principales necesidades de la empresa y se identificó que los comportamientos de los colaboradores no benefician las relaciones con los clientes de la empresa, en contraste con el objetivo principal de Constructiva que es: «...brindar un servicio de calidad de principio a fin, haciendo personal el compromiso con cada cliente».

En ese contexto, el presente proyecto consiste en el diseño de un modelo ajustado de gestión por competencias comportamentales que permita desarrollar características diferenciadoras entre las demás Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) del sector construcción. El diseño de este modelo permitirá a la empresa tener una herramienta para gestionar adecuadamente las competencias comportamentales de los colaboradores, alineándolos a la visión, misión, valores y objetivos organizacionales.

En conclusión, el manejo del tema de gestión por competencias actualmente ha tomado un papel determinante, principalmente en empresas reconocidas; por el contrario, para las pymes, el tema aún no es relevante.

La inclusión de modelos de gestión por competencias en la pyme debe ajustarse a las necesidades y particularidades de las empresas, he aquí la importancia de realizar un diagnóstico preciso y exacto el cual detalle las necesidades y problemáticas que se posee.

Este paso fue la base para el desarrollo del presente proyecto que fue diseñado de manera ajustada para responder a las problemáticas y necesidades actuales de Constructiva S.A. de C.V.

# DISEÑO DE PROCESO PARA PAGO DE COMISIONES UTILIZANDO UNA SOLUCIÓN INFORMÁTICA PARA LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE AVÍCOLA SALVADOREÑA

Autores:

Licda. Judith Arely Pineda Henríquez  
Licda. Noemy Arely Quijano Martínez  
Licda. Susan Priscila Barahona Rivas  
Asesor de contenido:  
MBA Elmer Alexander Amaya Solís  
Asesor metodológico:  
Msc. Noé Samael Rivera

Workflow es la automatización de los procesos de trabajo que desarrolla una empresa todos los días, de tal forma que las tareas a realizar y la información pasa de un colaborador a otro siguiendo una jerarquía determinada y reglas o patrones preestablecidos con anterioridad (para el caso, una política de comisiones previamente diseñada).

El pago de comisiones es un porcentaje o cantidad de dinero convenida por cada una de las operaciones que usualmente un vendedor realiza, suele utilizarse como un mecanismo para incentivar el esfuerzo de los empleados; por ejemplo, en el área comercial de Avícola Salvadoreña los vendedores tienen un salario compuesto por dos partes: una fija y una variable (esta última se basa en comisiones) de esta forma se busca que el vendedor se esfuerce por concretar la mayor cantidad de ventas para que sus ingresos aumenten.

El objetivo fundamental de este proyecto consistió en el diseño del proceso para el pago de comisiones, a través de Workflow, para lo cual fue necesario crear una política de comisiones que contenga el flujo de proceso para el pago.

La problemática principal identificada en el área de comercial de Avícola Salvadoreña fue la falta de lineamientos claros y un proceso definido, lo que ocasionaba una cantidad de inconsistencias insostenible en el pago de los colaboradores del área de ventas que, al mismo tiempo, generaba desmotivación e insatisfacción en el personal; elevando el número de denuncias ante el Ministerio de Trabajo, disminuyendo el porcentaje de satisfacción en las evaluaciones de clima laboral, generando pagos equivocados e incrementado los costos de planilla, entre otros.

De acuerdo con la investigación, se evidenció que, con la creación de la política y el diseño de proceso para el pago de comisiones, a través de Workflow se tendrán los siguientes aspectos positivos: un mejor control y una mayor efectividad en los pagos de comisiones del personal de ventas, reducción de insatisfacción de los colaboradores, incremento de la motivación del personal, mejoras en los indicadores del clima laboral, reducción de costos, reducción de demandas por pagos mal aplicados.

# **PLAN DE CAPACITACIÓN BASADO EN LA METODOLOGÍA DEL ROLE PLAYING TRANSFORMADOR DIRIGIDO A ASPIRANTES EN FASE DE ENTRENAMIENTO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA ROTACIÓN EN LA OPERACIÓN DE VENTAS DE ÍNDIGO EL SALVADOR**

Autores:

Licda. Gabriela Beatriz Brito Sánchez

Licda. Olga Alejandra Molina Rivera

Lic. Giovanni Enrique Zambrano Reyes

Asesor de contenido:

Mtro. Marvin Alfredo López Lovos

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

La presente propuesta de innovación surge ante la necesidad de Índigo El Salvador de disminuir la alta rotación de personal en las operaciones de ventas, siendo esta una compañía dedicada a la subcontratación de procesos de negocios, como servicios de recurso humano, ventas y atención al cliente mediante call center.

Dicha rotación se manifestaba en los primeros meses posteriores a la contratación de personal, por la falta de adaptación de los aspirantes en fase de entrenamiento a las exigencias del área de ventas, generando por consiguiente bajos niveles de rentabilidad en las operaciones.

En ese contexto el objetivo central fue la creación de un plan de capacitación basado en la metodología del Role Playing Transformador dirigido a aspirantes en la fase de entrenamiento para las operaciones de ventas de la empresa, considerando de vital importancia la formación del recurso humano de manera integral, en el conocimiento del negocio y del producto y en la identificación de las necesidades y reforzamiento de competencias individuales y específicas para el puesto, como la atención al cliente, inteligencia emocional y manejo del estrés, todo ello mediante la evaluación situacional de competencias la observación y emisión de juicios de sí mismo, más que de terceros.

En conclusión se demostró que es de vital importancia la implementación de un plan de capacitación que convine las técnicas existentes del Role Playing con una propuesta moderna y tecnológica, facilitando de esta forma la asimilación de la operación de ventas, así como el incremento de la satisfacción del colaborador mediante la representación de su valor para la compañía y por consiguiente el desempeño óptimo en el alcance de objetivos, impactando de manera positiva en la rentabilidad de la empresa mediante la disminución de la rotación, mejor imagen en el mercado laboral y satisfacción del cliente corporativo.

# PROPUESTA DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS, APLICANDO ENDOMARKETING AL PERSONAL DE LA CAJA DE CRÉDITO DE SAN VICENTE

Autores:

Licda. Gladis del Carmen Henríquez de Beltrán

Licda. Roxi del Carmen García Escobar

Lic. José Mauricio Letona López

Asesora de contenido:

Mtra. Iris Machón

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

El presente proyecto de innovación hace referencia a la evaluación de desempeño por competencias, aplicando endomarketing al personal de la Caja de Crédito de San Vicente, institución financiera, cuya finalidad es la intermediación financiera, con operaciones de otorgamientos de créditos tradicionales a clientes en general y captación de ahorros exclusivamente de sus socios, entre otros servicios financieros.

La Caja es una institución muy reconocida a nivel nacional y actualmente cuenta con más de 100 empleados; pero no cuenta con un modelo de evaluación que le permita evaluar el desempeño y competencias de su personal, limitando la aplicación de algunos procesos de gestión del talento humano, tales como: ascensos, traslados, planes de desarrollo, entre otros, que pueden afectar el clima laboral y satisfacción del personal.

El objetivo general del proyecto fue proponer un modelo de evaluación de desempeño por competencias, aplicando endomarketing para el personal de la Caja de Crédito de San Vicente, que le permita la mejora del rendimiento de su personal, optimizar su rentabilidad y lograr la fidelización del cliente interno y externo, la satisfacción y motivación de su personal por medio del fortalecimiento de las competencias y crecimiento de su personal.

La evaluación del desempeño es una valoración sistemática de la actuación de cada persona en función de las actividades que desempeña, las competencias que ofrece y su potencial de desarrollo. De esta manera se propone un modelo por competencias 360° e instrumento de evaluación que incorpora competencias: cardinales, gerenciales y específicas.

Endomarketing es la estrategia donde se debe desarrollar relaciones de calidad entre la empresa y sus empleados, facilitando la comunicación y motivación entre las partes. Además, permite elevar el compromiso y sentido de pertenencia a los colaboradores. En tal sentido se proponen las estrategias enfocadas al cliente interno, clima laboral, cliente externo y la rentabilidad financiera.

# MODELO DE SALARIO EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN Y FELICIDAD LABORAL DE LA EMPRESA EKARS S.A DE C.V.

Autores:

Lic. Manuel Armando Beltrán Funes

Licda. Lily Beatriz González Sabrán

Licda. Silvia Odena Guardado Guardado

Asesora de contenido:

Mtra. Iris Machón

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

La aplicación de un modelo de salario emocional y su influencia en la satisfacción y felicidad laboral de la empresa EKars, S.A. de C.V., representa la importancia de generar nuevos aportes motivacionales.

Actualmente son pocas las empresas que implementan acciones orientadas a la satisfacción del recurso humano, ya sea porque no se conocen los beneficios o porque los resultados no han tenido el éxito esperado, tomando en consideración que muchas veces los colaboradores buscan el bienestar y compensación no salarial que exige cuidado y orientación en planes de motivación.

Analizar todos los factores relevantes al tema de salario emocional puede llegar a identificar los beneficios que se esperan a corto, mediano y largo plazo, dejando en evidencia que las empresas que trabajan en la cultura organizacional y satisfacción de los colaboradores, se convierten en las favoritas para trabajar, ya que mejoran sus métodos de trabajo y sirve de modelo innovador.

En este sentido, este trabajo de innovación se basa en explicar cómo la influencia del salario emocional puede mejorar la satisfacción y felicidad laboral de los colaboradores de la empresa EKars, S.A de C.V. y, por ende, se convierte en una herramienta estratégica ya que actualmente la empresa no cuenta con niveles salariales muy atractivos para el personal.

En conclusión, por medio de un modelo de salario emocional se pretende mejorar la satisfacción y felicidad laboral de los colaboradores sin recurrir a mayores gastos, demostrando que, a pesar de ser empresa pequeña, se pueden implementar este tipo de incentivos y mejorar la comunicación.

# DISEÑO DE METODOLOGÍA DE VIRTUALIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERFILES POR COMPETENCIAS DE LA EMPRESA SYNTEPRO BASADO EN LA TÉCNICA DE RECLUTAMIENTO 4.0

Autores:

Licda. Ana Silvia De León Rodríguez

Lic. Julio Alberto Chávez Henríquez

Licda. Fátima Giselle Caminos Choto

Asesor de contenido:

Mtro. Carlos Ernesto Cruz Ponce

Asesor metodológico:

Msc. Noé Samael Rivera

Los procesos de reclutamiento y selección son de gran importancia, porque a través de ellos se busca a traer el mejor talento en una compañía. Para ello existe un proceso, el cual en los últimos años ha sido constituido de la siguiente manera: Para la selección de personal, currículo, referencias, entrevistas presenciales, test de capacidades cognitivas y aptitudinal.

Sin embargo, los avances tecnológicos han acabado con el reinado de los instrumentos tradicionales, ahora conviven de la mano del entorno digital, con las nuevas herramientas con las que cuentan los departamentos de recursos humanos. Esta revolución en las estrategias para el hallazgo de los mejores profesionales se conoce como Reclutamiento 4.0.

Basándose en las ventajas del reclutamiento digital, se propone una metodología de reclutamiento 4.0, para dotación de perfiles idóneos para SYNTEPRO, con ello se contribuye a tener oportunidades de ahorro, disminuyendo el costo de inversión al mínimo, por medio del uso de redes sociales. Además, ofrece la posibilidad de obtener más información de los candidatos e interactuar con ellos. Se pueden realizar entrevistas de forma virtual, aumentando el porcentaje de efectividad en ellas, así como realizar pruebas psicométricas y pruebas técnicas en línea, brindando así, la oportunidad de concentración por parte del candidato.

Con la nueva metodología también se mejora la imagen de la marca a nivel interno, estimulando el amor a la marca, sensación de pertenencia y orgullo. El personal interno y los candidatos externos se conviertan en embajadores de la marca, se disminuye la rotación del personal y la reducción en costos reclutamiento y selección de personal.

El reclutamiento 4.0 es un proceso de selección adaptado a los avances tecnológicos que se han ido conformando a lo largo de los años, de esta manera la selección es más eficaz y se profesionaliza el proceso.

ANUARIO DE POSGRADOS  
Nº 2 2019- 2020



EDITORIAL

[www.uees.edu.sv](http://www.uees.edu.sv) / [editorial@uees.edu.sv](mailto:editorial@uees.edu.sv)  
Prolongación Alameda Juan Pablo II, Calle El Carmen,  
San Antonio Abad, San Salvador, C.A.  
PBX: 2275-4000 / 2275-4025 FAX: 2275-4040.