

## EXPERIENCIA DOCENTE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

<https://doi.org/10.5377/ccs.v7i1.13291>

*Katiuska E. Alvayero*

Doctora especialista en medicina interna, Docente de educación continua  
Universidad Evangélica de El Salvador

[katyalvayero002@gmail.com](mailto:katyalvayero002@gmail.com) / <https://orcid.org/0000-0001-9336-5268>

Recibido: 22/01/21 / Aceptado: 10/11/21

---

### RESUMEN

La experiencia docente implementada en la asignatura presencial de Ética, Maestría en Salud Pública, Escuela de posgrados y Universidad Evangélica de El Salvador. El desafío: desarrollar en los estudiantes, razonamiento moral, reflexión ética y la adopción del sistema de valores de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES). Con la finalidad de dinamizar la clase se recurrió al Aula Invertida (AI), modelo pedagógico que transfiere determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia docente, para facilitar y potenciar procesos de adquisición y prácticas dentro del aula. Por tal razón, el AI requiere el uso de TIC, videos, foros, estudios de casos, cine fórum, mapas mentales, aprendizaje basado en proyectos y colaborativo. Es así que la asignatura se desarrolló de 2017 a 2019, con satisfacción y efectividad, aunque en 2020 debido a la pandemia por COVID- 19, la UEES decide migrar las asignaturas presenciales a modalidad virtual por lo cual el AI facilitó enfrentarse a la crisis y continuar con el desarrollo de las clases a través de medios virtuales. La experiencia mostró que los estudiantes pueden ser gestores de su propio conocimiento, desarrollando razonamiento crítico, ético y capacidades digitales. Además, la docente enriquece habilidades pedagógicas y digitales; aparte de que la experiencia es replicable en otras asignaturas y programas de la UEES.

**Palabras clave:** Aula invertida, innovación docente, modalidad virtual, El Salvador.

## TEACHING EXPERIENCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC

### Summary

The teaching experience implemented in the subject of Ethics, Master's Degree in Public Health, Graduate School to develop in students, moral reasoning, ethical reflection and the adoption of the value system of the Evangelical University of El Salvador (UEES). The procedure consisted in dynamizing the class through the Inverted Classroom (IC), a pedagogical model that transfers certain learning processes outside the classroom and uses class time, together with teaching experience, to facilitate and enhance acquisition processes and practices within the classroom. For this reason, IC requires the use of ICT, videos, forums, case studies, cinema forum, mind maps, project-based and collaborative learning. Thus, the subject was developed from 2017 to 2019, with satisfaction and effectiveness, although in 2020 due to the COVID - 19 pandemic, the UEES decided to migrate the face-to-face subjects to virtual modality, in such a way that the IC facilitated facing the crisis and continuing with the development of the classes through virtual means. The experience showed that students can be managers of their own knowledge, developing critical reasoning, ethics and digital skills. In addition, the teacher enriched pedagogical and digital skills, also, the experience can be replicated in other subjects and programs of the UEES.

**Keywords:** Inverted classroom, teaching innovation, virtual modality, El Salvador.

### Antecedentes que dieron origen a la propuesta

La UEES es una universidad privada de inspiración cristiana fundada en 1981. La Escuela de posgrados es una de sus facultades más importantes y la Maestría en Salud Pública (MSP) tiene 25 años de formar salubristas que agregan valor al Sistema Integrado Nacional de Salud de El Salvador.

La asignatura en la cual se implementó la experiencia innovadora del Aula Invertida fue la asignatura de Ética de la MSP durante el ciclo I.

La principal competencia para alcanzar es desarrollar en los estudiantes, razonamiento moral y reflexión ética, y la adopción del sistema de valores consecuente con el sello de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES).

La oportunidad identificada era motivar a los alumnos y dejar una transformación en su sistema de valores profesionales, actitudes y comportamientos éticos en el contexto científico para el abordaje de los dilemas éticos de la salud pública.

Estos contenidos, por su naturaleza, desafían a buscar modalidades pedagógicas que permitan dinamizar la clase, estimular el análisis crítico y es por eso valioso el modelo pedagógico del Aula Invertida (AI).

En esta sección se describe la experiencia del uso del aula invertida que además de dinamizar el aula presencial facilita el paso a la virtualidad y hacer frente al escenario educativo impuesto por la pandemia en 2020.

Asimismo, el AI requiere un amplio uso de las TIC, por lo cual debe inducirse y facilitarles a los estudiantes el uso de estas para desarrollar sus habilidades digitales. En ese sentido, el AI requiere, sobre todo, reorganizar el uso de los tres momentos de la clase: a) definir que contenidos se entregan antes de la clase, b) los materiales de aplicación, c) práctica para el tiempo durante la clase y los materiales y métodos de refuerzo para el tiempo después de la clase.

Por ejemplo, uno de los beneficios del AI es que los alumnos pueden ver los videos y materiales tantas veces como sea necesario, leer nuevamente los contenidos, hacer consultas en los foros, discutir y debatir ideas que les genera confianza en su conocimiento, promueve el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.

De esta manera los estudiantes se convierten en gestores del conocimiento donde se respeta su individualidad y los tiempos de mejor disponibilidad para estudiar, generando el pensamiento crítico, ético, reflexivo a través de la transferencia de conocimientos entre pares y automotivación del aprendizaje.

Es importante que la metodología de evaluación sea más enriquecida con el uso de rúbricas, listas de cotejo y chequeo; pero, sobre todo, dosificar claramente las evaluaciones a lo largo del desarrollo de la asignatura tanto como los avances al desarrollar proyectos de intervención.

Entonces, por qué decimos es una práctica innovadora: El Manual Oslo (2006) define cuatro tipos de innovaciones: producto, proceso, marketing y organización. Considera la innovación como un proceso en red en el que las interacciones entre los diversos agentes generan nuevos conocimientos y tecnología.

Es así que la innovación educativa se puede definir como el conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes.

De esta manera es que la asignatura Ética de la MSP, originalmente presencial, se enriqueció en modalidad híbrida y se aplicó el Aula Invertida desde 2017, de manera que cuando la OMS declara la pandemia por COVID- 19, en marzo 2020, fue relativamente fácil continuar en 100% modalidad virtual, lo cual sucedió sin mayor trauma gracias a la implementación del Aula Invertida.

## Resultados de aprendizaje

Alcanzar las competencias definidas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- a. **Objetivo general:** La principal competencia es desarrollar en los estudiantes, razonamiento moral y reflexión ética, y la adopción del sistema de valores consecuente con el sello de la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES).
- b. **Objetivos específicos**
  - Mejorar la experiencia de los alumnos durante el proceso de E-A, donde el estudiante se vuelve el centro del proceso, convirtiéndolos en gestores y prosumidores de su propio conocimiento.
  - Incorporación de metodologías activas de enseñanza virtual y el uso de las TIC.
  - Favorecer el uso de contenidos educativos digitales en las aulas de las maestrías, y fomentar el desarrollo de la competencia digital de los alumnos.
  - Alcanzar las competencias definidas en el proceso de enseñanza aprendizaje, pese a la pandemia COVID-19.
  - Desarrollar las competencias digitales de la docente.
  - Garantizar una educación y un proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado a la sociedad del siglo XXI, que luego permitió seguir con el programa de la asignatura de Ética durante la pandemia sin mayor trauma.

## Descripción de la buena práctica

Para implementar el aula invertida, las primeras decisiones estratégicas fueron:

- a. Replantear la modalidad presencial a una modalidad híbrida (2017 al 2019) y 100% virtual en 2020.
- b. Definir las herramientas pedagógicas para enriquecer el Aula Invertida: estudios de casos, aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo.
- c. Inducir a los estudiantes en herramientas web 2.0 y otras TIC.

La experiencia se implementó por etapas:

Etapa I. Planificación de la asignatura

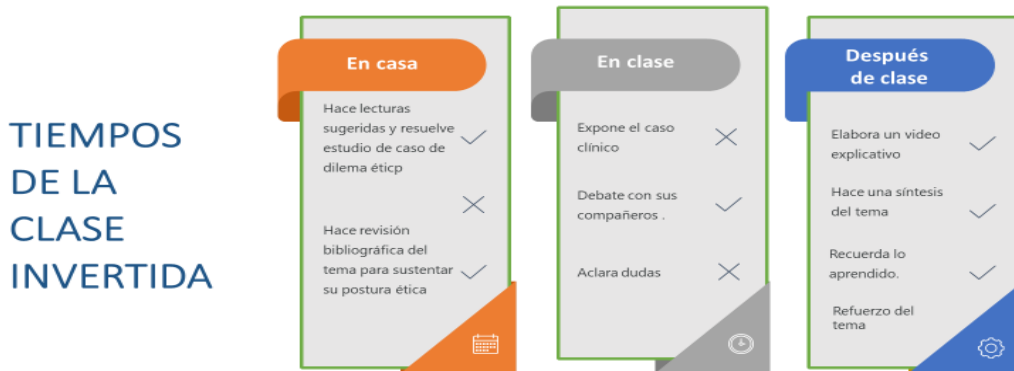
- a. Se inicia incorporar la metodología de Aula Invertida estudiando en la web los modelos de implementación en otros países.
- b. Se planifica la asignatura en modalidad Aula Invertida y se definen las competencias genéricas y específicas.

Etapa II. Preparación de estrategias y herramientas didácticas.

- a. Se preparan las estrategias didácticas y las herramientas tecnológicas (TIC) adecuadas: vídeos propios, curación de vídeos de la web, presentaciones en power point, emaze y prezi, debates televisados, cine fórum, se preparan lecturas científicas o PDF enriquecidos. Y se escogieron los E recursos de la biblioteca UEES.

- b. Se preparan los estudios de casos y debates de dilemas éticos.
- c. Se organizan los guiones de las clases presenciales para que funcionen en modalidad virtual y, especialmente, diseñar los tres tiempos del aula invertida. Reorganización del tiempo de clase

### Reorganización del tiempo de clase



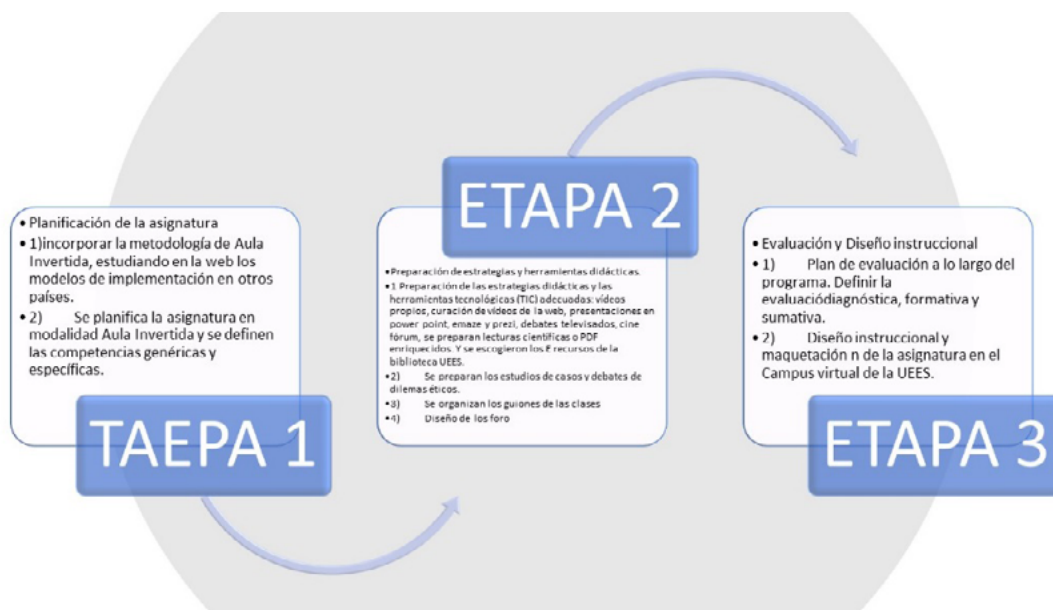
Fuente: Elaboración propia.

- d. Diseño de los foros para que sean espacios de discusión entre todos (esto se consigue con la evaluación de los foros que comprende 50% de la nota por participación, opinión y argumentos; 25%, el comentario a dos compañeros, así se fomenta la interacción entre ellos y la docente).
- b. Elaboración de herramientas de evaluación como rúbricas de evaluación socioafectivas para clase virtual, rúbrica sintética para archivo de tareas y foros, criterios de evaluación entre pares.
- c. Diseño instruccional y maquetación de la asignatura en el Campus virtual de la UEES.

#### Etapa III. Evaluación y diseño instruccional


- a. Plan de evaluación a lo largo del programa. Definir la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.
- d. Esta es una de las etapas clave, puesto que definir el peso de las entregas de las tareas, sobre todo en el ABP, hará enriquecedora la experiencia de los estudiantes.

## Secuencia por etapas de la experiencia



## Evidencias

Evidencia	Descripción
Evaluación docente de la UEES	<p>En la UEES hay una evaluación constante del cuerpo docente se realiza según lo establecido en la Política de Evaluación del Desempeño, la cual contempla tres tipos de evaluación: 1) Autoevaluación, 2) Evaluación por los estudiantes y 3) Evaluación por jefe inmediato.</p> <p>Los resultados obtenidos de esta evaluación permiten identificar si las experiencias como la actual son efectivas, presentan logros tangibles, son sostenibles y pueden ser replicadas. La docente tuvo una evaluación de 9.28 en el ciclo 1/2020 y de 9.70 del ciclo 2/2020.</p>

<p>Opiniones de los alumnos e interacción en clases</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Testimonio Dr. Jimmy</li><li>• Testimonio Lic. Odir <a href="https://youtu.be/jwD7kb05p88">https://youtu.be/jwD7kb05p88</a></li><li>• Testimonio Dr. Samuel <a href="https://youtu.be/jwD7kb05p88">https://youtu.be/jwD7kb05p88</a></li><li>• Testimonio Lic. Raúl <a href="https://youtu.be/tZUWt9brzRc">https://youtu.be/tZUWt9brzRc</a></li><li>• Clase septiembre 19/2020 <a href="https://youtu.be/RfaBNDg2Kdk">https://youtu.be/RfaBNDg2Kdk</a></li><li>• Clase octubre 10/2020 <a href="https://youtu.be/P7M2Z5_5yyU">https://youtu.be/P7M2Z5_5yyU</a></li></ul>
<p>Sesión de cierre del ciclo 2/2020</p>	<p>El video contiene la sesión de cierre del presente ciclo 2020 de la asignatura Ética de la MSP ciclo I. Se evidencia el aprendizaje basado en proyectos y su uso en el Aula Invertida. Los alumnos elaboraron un proyecto de intervención ética y de valores en el área laboral aprendizaje colaborativo.</p> <p>Consigna: en equipos no menos de 3 y no más de 5 integrantes, escoger tema e institución. identificar el problema ético. Elaborar un árbol de problemas plantear soluciones y presentar plan de acción en 1 año. Debe leer la carpeta de documentos que le ayudaran a la construcción de proyectos, imprescindible. Siga orden del trabajo final.</p> <p><a href="https://youtu.be/fsbliosgdo8">https://youtu.be/fsbliosgdo8</a></p>
<p>Fotografías de años 2017, cuando se inició el aula invertida. La materia aún era en una modalidad presencial pero ya en AI.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Unidad 1. estudiantes de ética MSP/UEES ciclo 1/2017 en una clase invertida analizando el juramento hipocrático.</li></ol> 

2. Unidad 2. estudiantes de ética MSP/UEES ciclo 1/2017 en cine fórum de la película «El médico», basada en la novela de Noah Gordon.



3. Unidad 3: con la metodología de Aula Invertida se analizaron una serie de documentos que contiene la postulados y declaraciones ética de diferentes organizaciones internacionales que, al momento regulan el quehacer bioético, los estudiantes formaron equipos de trabajo para analizar los documentos, resumirlos en presentaciones expositivas, con análisis y evaluaciones comparativas y sinópticas:

- Bioética: hacia la integración de la ética en el ámbito de la salud. Documento conceptual, Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. 28.a conferencia sanitaria panamericana. Washington, D.C., EUA, del 17 al 21 de septiembre del 2012



- Declaración de Ginebra. Adoptada por la Asamblea General de la Asociación Médica Mundial, Ginebra, Suiza, septiembre de 1948, y enmendada por la 22ª Asamblea Médica Mundial, Sídney, Australia, agosto de 1968.
- Declaración de bioética de Gijón 2000. Al final del Congreso Mundial de Bioética (Gijón, España, 20-24 junio), el Comité Científico de la Sociedad Internacional de Bioética (SIBI), insiste en que la ciencia y la tecnología deben tomar en consideración el interés general.
- Declaración universal sobre bioética y derechos humanos del 19 de octubre de 2005. UNESCO
- Declaración de Helsinki. Principios éticos para la investigación en seres humanos.



4. Unidad 4: estudiantes de ética MSP/UEES ciclo 1/2017 en una clase invertida, exponiendo el producto de su investigación en equipo.



	<p>5. Unidad 6: con la metodología de Aula Invertida se analizaron una serie de documentos que contienen la teoría sobre las bases de la bioética de la investigación, sus problemas, y la guía para el funcionamiento y desempeño de los comités institucionales de bioética. Al final los alumnos elaboraron el documento: «Guía para la implementación de un comité de ética Hospitalario».</p>
--	--

## Resultados de la buena práctica en los estudiantes

La decisión de implementar el Aula Invertida en la asignatura de **Ética** de la MSP Ciclo I, fue efectiva porque se lograron los siguientes resultados:

- a. Los estudiantes se convierten en el centro del proceso de E-A. Son gestores del conocimiento que se construye, generando el pensamiento crítico reflexivo a través de la transferencia de conocimientos entre pares y automotivación del aprendizaje. En el caso particular de los maestrantes de salud pública se respeta su individualidad y los tiempos de mejor disponibilidad para estudiar, dada la realidad particular del trabajo en las instituciones del sistema de salud.
- b. Se gestiona más eficientemente el tiempo en clase, ya que los contenidos son leídos y estudiados en casa, así las competencias básicas de la taxonomía socio afectiva de conocimiento, comprensión y retención se desarrollan en casa, y las competencias superiores de la taxonomía como son aplicación, análisis, síntesis, evaluación e innovación se desarrollan en clase con la facilitación del docente. Además, hay un refuerzo intencionado en el tiempo después de clase.
- c. El Aula Invertida requiere un amplio uso de las TIC, por lo cual desarrollan habilidades digitales.
- d. Se promueve el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, lo que genera confianza en el conocimiento construido durante el proceso.
- e. Promueve el crecimiento docente.
- f. Gracias al modelo pedagógico se pudo aplicar y continuar las clases durante la pandemia por COVID-19.
- g. Mejora del proceso de E-A aproximándose al modelo conocido por sus iniciales TPACK el Modelo Technological Pedagogical Content Knowledge. De acuerdo con Galvis (2001) este modelo establece que la manera de desarrollar un buen manejo de las TIC y las TAC, en entornos educativos, es a partir de los conocimientos del propio docente, por ello inciden en que los cono-

cimientos no se deben centrar únicamente en los contenidos a desarrollar o en las especialidades que se imparten, sino que se debe tener conocimientos sobre tecnología que le permita seleccionar y manejar las herramientas y recursos de la Web 2.0 para acrecentar los contenidos en las aulas.

- h. Percepciones de los estudiantes: como una simulación de ambiente real:
- i. Es interesante cómo el uso de las varias herramientas en el AI como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), les transmite confianza en el aprendizaje a los estudiantes, en particular una experiencia de simulación como lo señalan en las evidencias.
- j. Otros estudiantes hacen énfasis en la transferencia y permanencia del conocimiento en el tiempo, así lo señala de manera espontánea un estudiante del último ciclo, haciendo referencia a lo que desde el ciclo I se había fijado como conocimiento de Ética.
- k. Percibieron un ambiente agradable y adaptación a las necesidades de los estudiantes.

## Reflexiones y Limitantes

- a. Al inicio fue poco efectiva por la ausencia cultural del hábito de la lectura, y los estudiantes llegaban a clase sin haber leído el material preparado para el primer momento, antes de la clase. Se requirió de mucho esfuerzo para motivarlos y estimular la lectura, paulatinamente los alumnos leían más y se iba desarrollando más efectivamente la

clase invertida. Los alumnos iban construyendo conocimiento y disfrutando más el tiempo de clase.

- b. Una limitante ha sido el conocimiento de las herramientas tecnológicas por los estudiantes que en su totalidad son recursos humanos de salud, cuyas disciplinas de origen se caracterizan los programas presenciales, una educación tradicional.
- c. Se logró la excelencia académica, los alumnos estuvieron muy satisfechos, produjeron una serie de ensayos y proyectos de gran importancia y aplicación a su área laboral. Dejando como legado final la «Guía para la implementación de un comité de ética Hospitalario» que constituyó parte de la evaluación del tercer registro y es un producto final de la asignatura.

## Aporte de la buena práctica al docente

Esta experiencia definitivamente fortaleció el desarrollo docente, por los siguientes aspectos:

- a. El aula invertida permite al docente adoptar un rol de mentor, facilitador, asesor y consejero. Permite identificar necesidades de aprendizaje individuales.
- b. El AI colabora en el fortalecimiento de competencias digitales, ya que es imprescindible el uso y manejo de herramientas tecnológicas, mejora la adaptación docente a entornos digitales (ver testimonio Lic. Raúl en evidencias) y fortaleció la resiliencia cuando apareció la pandemia COVID-19.

- c. Es una experiencia que se ha venido desarrollando desde 2017 de manera muy exitosa, con excelentes resultados en los índices de aprobación de la materia y en la transferencia del conocimiento adquirido, verificado por la aplicabilidad en los ambientes laborales y en el sostenimiento de las competencias adquiridas en el tiempo, como se puede ver en la opinión vertida por los estudiantes de la cohorte ciclo 2/2018, que ahora están egresando de otra asignatura y lo expresan en el video colocado en las evidencias (testimonio Dr. Saúl)
- d. Desplaza al docente del centro del aprendizaje, donde lo coloca la clase tradicional y convierte a los estudiantes en el centro del proceso de E-A.
- e. El docente gestiona más eficiente y eficazmente el tiempo en clase, ya que se tiene que organizar los 3 tiempos: en el «antes» los contenidos y videos son leídos, vistos y estudiados en casa, así las competencias básicas de la taxonomía socio afectiva se desarrollan en casa, y las competencias superiores. Se debe organizar el segundo tiempo «durante la clase o encuentro sincrónico», preparando las guías que desarrollaran en clase para debatir, construir proyectos con la facilitación del docente. Y en el tiempo «después» se preparan las herramientas didácticas y contenidos para un refuerzo intencionado.

## **Análisis e interpretación crítica**

En la UEES se ha venido desarrollando la Educación virtual desde hace más de un lustro, por lo cual se cuenta con un robusto campus virtual, y algunos docentes hemos recibido certificación en competencias digitales para la educación superior. Esto particularmente facilita desarrollar este tipo de experiencia.

La UEES, se caracteriza por procesos de evaluación periódicos al cuerpo docente, sean estos de contrato permanente u hora clase, como en este caso. Este proceso de evaluación se realiza según la Política de Evaluación del Desempeño y tiene tres instrumentos de evaluación:

- a. Autoevaluación
- b. Evaluación por los Estudiantes
- c. Evaluación por Jefe Inmediato

Los resultados obtenidos de esta evaluación permiten establecer áreas de mejora, para los docentes, los coordinadores de carrera y los programas. Además, permiten identificar experiencias efectivas como la que se presente y procurar ser replicadas.

En este caso, se le ha pedido a la docente participar en la educación continua de otros docentes y facilitar cursos de Aula invertida con la planta docente de diferentes facultades.

- a. El Aula Invertida requiere un amplio uso de las TIC, por lo cual desarrollan habilidades digitales, sobre todo, en los docentes que son migrantes tecnológicos.
- b. Se promueve el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, lo que genera confianza en el conocimiento construido durante el proceso.
- c. Crea un ambiente agradable y divertido. Mejora el proceso de E-A, la clase es más distendida, más relajada, en un ambiente de confianza, sin miedo al error.
- d. En el AI se usan los dispositivos durante la clase, es decir, los celulares, tabletas entre otros para aprender, esta dinámica es propia del AI que se llama BYOD, acrónimo del inglés que en español significa: «traiga su propio dispositivo», si pudiéramos renombrarlo lo llamaríamos: «traiga su propio dispositivo y diviértase aprendiendo».
- e. El AI requiere que el docente use con destreza el aprendizaje basado en proyectos, resolución de problemas en ambientes de simulación. Esto es particularmente enriquecedor para los alumnos como se señala en las evidencias (ver videos de testimoniales de los alumnos e interacción en clases).
- f. El docente logra una aproximación al modelo conocido por sus iniciales en inglés TPACK, el Modelo Technological Pedago-

gical Content Knowledge. De acuerdo con Galvis (2001) este modelo establece que la manera de desarrollar un buen manejo de las TIC y las TAC, en entornos educativos, es a partir de los conocimientos del propio docente, por ello inciden en que los conocimientos no se deben centrar únicamente en los contenidos a desarrollar o en las especialidades que se imparten, sino que se debe tener conocimientos sobre tecnología que le permita seleccionar y manejar las herramientas y recursos de la Web 2.0 para acrecentar los contenidos en las aulas. Es decir, el uso de las TIC como TAC, tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

## Replicabilidad en entornos y ambientes diferentes

Se propone que varias asignaturas de las maestrías de la Escuela de posgrado pueden continuar en forma virtual o semipresencial, procurando mayores beneficios para los estudiantes. Es completamente viable ya que en la actualidad los estudiantes tienen a su disposición diversas herramientas tecnológicas que les permiten interactuar y comunicarse permanentemente. Otra ventaja es la robustez del CV UEES.

## Lecciones aprendidas

Una limitante que se ha identificado es que no se ha aprovechado el valor didáctico de las herramientas tecnológicas, sobre todo, por los docentes de cierta generación, y, particularmente, en los programas con clases son presenciales. Por tal motivo es necesaria la alfabetización digital de los estudiantes y de los docentes que como señala Castañeda (2010) «no le han otorgado importancia a este fenómeno emergente», refiriéndose a las TAC.

Sin duda alguna, es fundamental que los docentes desarrollen competencias en el uso y manejo de herramientas tecnológicas y se adapten a entornos digitales de acuerdo con los estándares TIC establecidos por la UNESCO (2008).

Además, el Aula invertida es no solo compatible, sino el modelo pedagógico que mejor se presta para el desarrollo del Modelo Educativo de la UEES donde el eje del proceso de enseñanza y de aprendizaje es el alumno. El docente debe fomentar el aprendizaje colaborativo, cambiar el paradigma que la clase expositiva que se ubica en un primer plano, retomar el rol moderno del docente que se centra en la planificación de los aprendizajes, facilitación, orientación y ser un mentor de modelo ético de sus alumnos (UEES Modelo Educativo, 2015).

## Referencias consultadas

- Castañeda, L. (2010). Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos. Sevilla: MAD.
- Galvis, A, et al. (2001). Ambientes educativos para la era de la informática. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-88541\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-88541_archivo.pdf)
- Martínez, M.; y Briones, S. (2007). Contigo en la distancia: la práctica tutorial en entornos formativos virtuales. Revista Pixel-Bit. Revista de medios y educación, (29), págs. 81-86. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/368/36802907.pdf>
- Gómez, M.; Roses, S.; & Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Revista Científica de Edu comunicación, 19(38), págs. 131-138. [http:// dx.doi.org/10.3916/C38-2012-03-04](http://dx.doi.org/10.3916/C38-2012-03-04)
- OECD y EUROSTAT. (2006). Manual de Oslo. tercera edición.
- Universidad Evangélica de El Salvador. (2015). Modelo educativo. San Salvador: UEES.