

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

3° Anuario de  
**INVESTIGACIONES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

---

2020-2021



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA  
DE EL SALVADOR

AFILIADA A



Unión de Universidades de  
América Latina y el Caribe



Comisión de  
Acreditación  
2010 - 2015



# **3° Anuario de Investigaciones Escuela de Posgrado**

**2020-2021**

## **AUTORIDADES UEES**

*Dra. Cristina Juárez de Amaya*  
Rectora

*Dra. Mirna García de González*  
Vicerrectora Académica

*Dr. Darío Chávez*  
Vicerrector de Investigación y Proyección Social

*Dra. Nadia Menjívar Morán*  
Directora de la Escuela de Posgrados

## **COMITÉ EDITORIAL**

*Licda. Nancy Mejía*  
Coordinadora General de Escuela de Posgrados

*Dra. Andrea Vallecampo*  
Coordinadora de Maestría en Metodología de la Investigación Científica

*Dr. Salvador Sorto*  
Coordinador de Maestría en Salud Pública

*Lic. Douglas Castaneda*  
Coordinador de Maestría en Administración de Recursos Humanos

*Licda. Emma Muñoz*  
Coordinadora de Maestría en Derecho de Familia

*Dra. Verónica Ávalos*  
Coordinadora de Maestría en Epidemiología

## **DIRECCIÓN DE PUBLICACIONES**

**Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social**

*Mtra. Norma Hernández*  
Directora de Publicaciones

*Licda. Lya Ayala Arteaga*  
Revisora Editorial

*Licda. Gabriela Lara Rivas*  
Diseñadora Editorial



Fila superior (De izquierda a derecha): Licda. Emma Muñoz, Licda. Lissette Majano, Dra. Verónica Ávalos, Lic. Douglas Castaneda.

Fila inferior (De izquierda a derecha): Dr. Salvador Sorto, Licda. Nancy Mejía, Dra. Nadia Menjívar, Dra. Andrea Vallecampo.

### MIEMBROS DEL CONSEJO TÉCNICO

***Dra. Nadia Menjivar Morán***

Directora General  
Escuela de Posgrados

***Licda. Nancy Mejía***

Coordinadora General

***Licda. Lissette Majano***

Coordinadora de Educación Continua

***Dr. Salvador Sorto***

Coordinador de Maestría en Salud Pública

***Dra. Michelle Garay***

Coordinadora de diplomados en  
odontología EPOUEES

***Lic. Douglas Castaneda***

Coordinador de Maestría  
en Recursos Humanos

***Licda. Emma Muñoz***

Coordinadora de Maestría en  
Derecho de Familia

***Dra. Verónica Avalos***

Coordinadora de Maestría en  
Epidemiología

***Dra. Andrea Vallecampo***

Coordinadora de Maestría en  
Metodología de la Investigación Científica

# CONTENIDO

Pág.

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>7</b>
<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>	<b>8</b>
Propuesta metodológica basada en el modelo SERQUAL para la implementación de mecanismos de atención de inquietudes para los empleados de la empresa ETESAL	8
Propuesta de innovación tecnológica para el sistema de inducción Onboarding de los ejecutivos de ventas de RED FÁCIL, S.A. DE C.V.	9
Propuesta metodológica para desarrollar competencias en un departamento de inteligencia de negocios con el apoyo de recursos e-learning	10
Desarrollo del personal de contabilidad como parte del plan de sucesión de puestos claves de la empresa CROWLEY	11
Diseño de propuesta de un software de comisiones variables para el personal de ventas de la sede Cuscatlán de Inversiones La Fuente	12
Propuesta de programa de formación de competencias psicosociales a través de un módulo web dirigido al personal docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Evangélica de El Salvador	13
Propuesta de programa de preparación para retiro por jubilación del personal de Cruz Roja Salvadoreña a través de plataforma virtual institucional	14
Instalación de área de capacitación y manual para crear contenido dirigido a capacitar técnicos en realidad virtual gamificada en Grupo SAYTEC	15
<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA</b>	<b>16</b>
Conocimientos, actitudes y prácticas de los trabajadores de salud de la Microred de Panchimalco y prevención de Covid-19	16
Relación del índice de caries dental y estado nutricional en niños de 5 a 11 años de edad. UCSFI San Miguel Tepezontes y Panchimalco en 2019	17
Efecto de intervención psicológica a personal de Unidad Comunitaria de Salud Familiar Concepción durante la pandemia covid-19 de septiembre 2020 a mayo 2021	18
Análisis de costos de atención en la Unidad de Crisis Covid del Hospital Bloom de marzo a diciembre 2020	19
Análisis de costos del programa cuidados paliativos, cobertura de gastos médicos de una aseguradora en El Salvador de enero a diciembre 2020	20
Factores obstétricos presentes en las muertes de recién nacidos prematuros en el Hospital Nacional de la Mujer durante 2019	21
Obesidad en la embarazada y su efecto en el recién nacido	22

# **Anuario de investigación**

---

**Escuela de Posgrados**

**2020 - 2021**

## Presentación

Hoy en día, la formación de profesionales requiere mayores competencias y alto sentido de compromiso en el desarrollo de la sociedad. En este sentido, la Escuela de Posgrados de la Universidad Evangélica de El Salvador busca fomentar la producción de conocimiento científico e innovación dentro de sus diferentes programas de maestría, llevando este nuevo conocimiento a la sociedad como parte de las buenas prácticas profesionales de sus graduados.

El anuario de investigación es una publicación multidisciplinaria que promueve la difusión de la ciencia y espacios que aportan a la construcción colectiva del conocimiento. En esta edición se presenta una compilación del esfuerzo académico e investigativo realizado por los estudiantes de la Escuela de Posgrados, con siete investigaciones científicas sobre temas de interés de Salud Pública a nivel nacional. Además, ocho proyectos de innovación en el área de Recursos Humanos que surgieron como respuesta a las necesidades detectadas en diversas empresas salvadoreñas.

Por lo cual se reconoce con especial énfasis a estos profesionales; quienes a pesar de las dificultades que han enfrentado ante la pandemia por COVID 19, se han adaptado a la nueva normalidad e incursionando en la virtualidad educativa, demostrado alto grado de compromiso con su formación y gran deseo de aportar productos de alta calidad científica y valor a nuestra sociedad.

La Escuela de Posgrados presenta esta nueva edición del anuario de investigación, esperamos que este logro sea de inspiración para que más profesionales se apropien de la investigación científica dentro de sus ámbitos de desempeño para la resolución de problemas particulares de interés nacional e internacional.



*Dra. Nadia Menjivar Morán*

**Directora General  
Escuela de Posgrados**

# TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**Propuesta metodológica basada en el modelo SERQUAL para la implementación de mecanismos de atención de inquietudes para los empleados de la empresa ETESAL**

**Autores**

**Licda. Alejandra Marielos Hernández**

**Licda. Mercedes Rosibel Elías**

**Lic. Diego Enrique Martínez**

**Asesores**

**Lic. Carlos Cruz**

**Lic. Ivón Rivera**

## **Resumen**

La propuesta de innovación, como todo proyecto innovador, se diseñó para implementar estrategias que le permitan a la empresa realizar mejoras en los servicios internos, la atención y comunicación; sobre todo, para que responda a las necesidades identificadas, gestiones o retos institucionales demandados; con la finalidad de mejorar resultados e implementar nuevas prácticas. El mecanismo está orientado a facilitar la resolución de necesidades y las condiciones de bienestar de los empleados generan impactos potenciales de cambios en las empresas; es por ello que la presente investigación está diseñada y orientada a elaborar una «Propuesta metodológica basada en el modelo SERQUAL para la implementación de mecanismos de atención de atención de inquietudes para los empleados de la empresa ETESAL» con el fin de crear una instancia que canalice las necesidades en la organización entre empleados y jefaturas con otras dependencias para proporcionar soluciones a los problemas expuestos. La metodología utilizada para la conducción del diagnóstico es cualitativa, permitiendo analizar situaciones particulares mediante un estudio individual de los hechos que formula conclusiones generales; en este sentido, el estudio será descriptivo pues describe la forma en que se manifiesta un fenómeno explicando todos sus componentes. En relación con el propósito general del estudio realizado en el proceso de atención de inquietudes y reclamos se logra implementar un canal de comunicación de la entidad con los clientes internos, podrán presentar sus inquietudes y reclamos de manera directa y serán atendidas de forma ágil y consistente, logrando respuesta en corto tiempo generando satisfacción del servicio.



# **Propuesta de innovación tecnológica para el sistema de inducción Onboarding de los ejecutivos de ventas de RED FÁCIL, S.A. DE C.V.**

## **Autores**

**Lic. Kevin Merino González**  
**Licda. Nubia Martínez Navarrete**  
**Lic. Francisco García Salmerón**

## **Asesores**

**Lic. Roberto Figueroa**  
**Lic. Ivón Rivera**

## **Resumen**

El presente proyecto de innovación fue diseñado para la empresa RED FACIL, S.A. de C.V., la cual ofrece distribución de servicios y productos de la empresa Telefónica de Movistar en cuatro sedes de El Salvador: San Salvador, San Miguel, Usulután y La Unión, con un aproximado de 200 plazas en su planilla. Mediante las técnicas de entrevista y encuestas se diagnosticaron las principales necesidades de la organización, se identificó que el proceso de inducción no se encontraba actualizado ni digitalizado. Esto indicó que, al momento de ingresar los ejecutivos de ventas, no tenían la suficiente capacitación sobre información básica y fundamental de la empresa, por ende, carecían de conocimientos adecuados para realizar sus labores de forma autónoma, eficiente y productiva. En este contexto el presente proyecto consiste en una Propuesta de innovación tecnológica para el sistema de inducción OnBoarding de los ejecutivos de Ventas de Red Fácil, S.A. de C.V., la actualización de los procesos de inducción permitirá a la empresa capacitar a los ejecutivos de ventas de Red Fácil mediante una actualización y tener una serie de módulos que ayuden al colaborador a conocer la filosofía de la organización, reglamento interno, modelo comercial, los servicios y productos de Movistar con el objetivo de facilitar la integración organizacional propiciando estabilidad dentro de la organización. En conclusión, Red Fácil posee un proceso de inducción formal, contando con una plataforma digital de apoyo y facilidad que ayudará a los ejecutivos de ventas a obtener conocimientos acerca de cuatro módulos fundamentales para la adaptación a la empresa. Asimismo, recalcar que la metodología utilizada es por competencias: cada módulo digital tendrá, competencias a desarrollar y evaluación.

## **Propuesta metodológica para desarrollar competencias en un departamento de inteligencia de negocios con el apoyo de recursos e-learning**

### **Autores**

Lic. José Guillermo Arias Villatoro

Lic. Pamela Victoria Hernández Avelar

Lic. Ana Yanira Orellana Aquino

### **Asesores**

Lic. Roberto Figueroa

Lic. Ivón Rivera

### **Resumen**

El objetivo general de la propuesta de innovación fue crear una metodología para desarrollar competencias en el departamento de Inteligencia de Negocios de la Distribuidora C. Imberton S.A de C.V., con el apoyo de recursos eLearning. Dentro de la propuesta se desarrollaron las siguientes fases: diseño de descriptores de puesto, elaboración del diccionario de competencias con sus definiciones de comportamiento y niveles de competencias; diseño y ejecución de pruebas para medición de competencias duras y blandas, detección de brechas de desarrollo, elaboración de pensum eLearning y propuesta de evaluación y cierre de brechas. Se diseñaron descriptores de puesto estratégicos y alineados a los objetivos del departamento de inteligencia de negocios, así mismo se formularon indicadores y competencias específicas del área. Basándose en las competencias formuladas por nivel, se procedió a evaluar los comportamientos y conductas observables en los colaboradores del departamento, determinando las brechas de desarrollo existentes entre el perfil ideal y los ocupantes del puesto. Finalizando la fase de evaluación se detectaron las necesidades y acciones de desarrollo, lo cual marco las bases para el diseño del pensum de formación eLearning de acuerdo con las brechas determinadas en cada una de las posiciones. Dentro del pensum se proponen las instituciones de formación, temario, docentes, costos y competencias que cada curso permitirá desarrollar. Así mismo, la etapa final de la metodología se realizó una propuesta para evaluar el cierre de brechas y transferencia del aprendizaje. También, con la implementación de la propuesta se espera que C.Imberton pueda dar continuidad a sus procesos de formación y desarrollo a través de recursos eLearning, innovar el proceso de capacitación, acceder a cursos de vanguardia de manera factible en términos económicos para la empresa y de fácil acceso para el colaborador.

# **Desarrollo del personal de contabilidad como parte del plan de sucesión de puestos claves de la empresa CROWLEY**

## **Autoras**

**Lic. Cecilia Guadalupe Flores Campos**

**Lic. Bessy del Carmen González Alas**

**Lic. Catalina Deramond Tapia**

## **Asesores**

**Msc. Roberto Francisco Figueroa Estrada**

**Msc. Claudia Ivonne Rivera Mónico**

## **Resumen**

Crowley es una empresa transnacional que depende de la continuidad del negocio. A través del diagnóstico, se logró identificar puestos claves dentro del área de contabilidad que no poseían ningún tipo de respaldo, con, puestos críticos que requieren un conocimiento especializado. Por tanto, la oportunidad de mejora detectada fue el desarrollo y la implementación de un plan de sucesión dirigido al puesto de contador de costos y contador intercompany, a través de la creación de una Academia de Contabilidad. Para ello se realizó un estudio de los puestos iniciales del departamento comparándolos con los puestos meta mencionados anteriormente. Una vez identificadas las brechas, se procedió a definir cuáles eran las competencias por trabajar, basando en ellas la ruta de desarrollo a seguir. Partiendo de las necesidades y prioridades establecidas, se diseñó un prototipo para la Academia enfocado en el área de contabilidad, pero que en el futuro podría ser expandido a otras áreas claves de Crowley. Se acordó con las áreas involucradas iniciar con cinco módulos de forma virtual: a) Principios Generales de Contabilidad; b) Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); c) Ley Sarbanes Oxley; d y e) Tecnologías Contables I y II. Se decidió utilizar a proveedores externos, y de esta forma lograr certificar internacionalmente a los participantes. Dicho prototipo se montó en una plataforma virtual que permite el seguimiento de los cursos impartidos, el proceso administrativo de cada curso y el acceso de los participantes. El desarrollo del talento humano dentro de una empresa es de gran importancia para la profesionalización de los colaboradores en sus áreas de trabajo y, al mismo tiempo, es una herramienta importante que promueve el éxito de las promociones internas de la empresa y el plan de sucesión, permitiendo una reducción de costos, garantizando una mejor calidad en el desempeño y asegurando la continuidad del negocio.

# **Diseño de propuesta de un software de comisiones variables, para el personal de ventas de la sede Cuscatlán de Inversiones La Fuente**

## **Autoras**

**Licda. Maribel Marroquín**

**Licda. Patricia Cano**

**Licda. Ana Valencia**

## **Asesor**

**Lic. Roberto Figueroa**

## **Resumen**

El objetivo de este trabajo fue: Diseñar una propuesta de innovación para aumentar significativamente los niveles de autonomía y productividad de los vendedores y al mismo tiempo incrementar los volúmenes de venta como consecuencia de la sistematización de pago de comisión variable de la sede de Cuscatlán, de la empresa Inversiones La Fuente. Por tal razón se elaboró un catálogo de KPI's como base de las comisiones variables del equipo de ventas, con indicadores hard equivalentes a 85 % de la meta y soft con 15 %, este último busca medir la lealtad del cliente a través de una encuesta. También, se diseñó un demo con base en la plataforma office 365, utilizando las App, Power App, Sharepoint, Power BI, para generar la captura de los cumplimientos de indicadores ingresada por el equipo del vendedor desde un dispositivo móvil, alojando la información en la nube y generando reportaría. Esto representaba la obtención de datos en tiempo real para el vendedor, supervisor y personal administrativo; donde visualizarían el cumplimiento de las metas, logrando tener la información de metas al cierre del mes, y ejecutando el pago de comisión variable en la siguiente quincena, reduciendo de 30 a 15 días calendario. De igual forma, la aplicación genera empowerment, autogestión de los empleados para el cumplimiento de las metas, logrando el enfoque de resultados y sentido de pertenencia. Así que como gestores en Recursos Humano se pretende lograr desarrollar capacidades con la formación del uso de la herramienta, otorgándoles dispositivos con nueva tecnología que los motive en tiempo real y visualicen el cumplimiento de sus metas. Al mismo tiempo, se pretende minimizar la rotación del personal y lograr mayor fidelización de los clientes internos con el objetivo de posicionar a inversiones La Fuente como una pionera en el mercado de telecomunicación.

# **Propuesta de programa de formación de competencias psicosociales a través de un módulo web dirigido al personal docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Evangélica de El Salvador**

**Autores**

**Lic. Roberto Efraín Reales Ramírez**

**Licda. Xiomara Elizabeth Ticas**

**Asesores**

**Ing. Giovanni Moisés Orellana Reyes**

**Licda. Claudia Donado**

## **Resumen**

El proyecto de innovación se refiere a una propuesta de programa de formación de competencias psicosociales a través de un módulo web, dirigido al personal docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Evangélica de El Salvador. Se espera sea de beneficio para la universidad, pues invertir en el personal permite, a corto plazo, diagnosticar las nuevas necesidades y competencias psicosociales que requiere el personal docente; a mediano plazo, desarrollar al personal con nueva modalidad de formación, implementando novedosas herramientas web de aprendizaje y; a largo plazo, se posibilitará la mejora de todo el personal docente, permitiendo a la universidad cuidar de su talento humano. El programa de formación inicio con un estudio de investigación diagnóstico, enfoque mixto y diseño de triangulación concurrente, donde se aplicaron cuatro instrumentos para realizar el análisis de las competencias actuales del personal docente, según descriptores de puestos, identificar como se encuentra el clima laboral, los procesos de capacitación y las afectaciones psicosociales que ha sufrido el personal docente a causa de la pandemia por covid-19. De tal manera que permitió identificar las competencias psicosociales que requieren los docentes para reducir la brecha entre su desempeño efectivo y el desempeño deseado. En segundo lugar, se realizó el diseño y medición de las competencias psicosociales, donde se establecen generalidades, el roster de las competencias, el diccionario de las competencias psicosociales, los instrumentos de evaluación y el establecimiento de los niveles de resultados para determinar las brechas. En tercer lugar, se realizó el diseño instruccional de programa de formación, en esta se definen las políticas del programa, los contenidos de cada curso, el método formativo a utilizar, la explicación del formato de autogestión, la propuesta de monitoreo y evaluación del programa y la evaluación del nuevo nivel adquirido.

# **Propuesta de programa de preparación para retiro por jubilación del personal de Cruz Roja Salvadoreña a través de plataforma virtual institucional**

## **Autores**

**Lic. Eduardo Israel Berríos Martínez**

**Inga. Irma Rebeca Elena Mejía**

**Licda. Metzi Esperanza Rauda de Martínez**

## **Asesor de contenido**

**Ing. Giovanni Moisés Orellana Reyes**

## **Asesora metodológico**

**Licda. Claudia Donado**

La propuesta de innovación de elaborar un programa de preparación para retiro por jubilación del personal de Cruz Roja Salvadoreña, usando una plataforma virtual institucional, surge para que las empresas de El Salvador dispongan de un programa que brinde un adecuado acompañamiento a su personal en la etapa de transición hacia la jubilación. Para la investigación se utilizó la metodología cualitativa con revisión documental, datos estadísticos sobre posiciones del personal en edad de jubilación y personal pensionado activo laboralmente, se empleó la entrevista como instrumento de recolección de datos, dirigida a talento humano y unidades estratégicas de la institución con personal apto para jubilarse y una encuesta dirigida a empleados que forman parte de Cruz Roja Salvadoreña y cumplen con los requisitos para la jubilación. De los resultados obtenidos en el diagnóstico se analizaron e identificaron factores y razones del porque empleados no desean iniciar el proceso de jubilación, se observó que el personal en estudio esta apto para acceder a la pensión mínima de vejez acorde a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, considerando que, en algunos casos, sobrepasan el tiempo de cotización y servicio con más de veintiséis años de laborar para la institución. Así mismo se logró confirmar que una de las razones principales por las cuales no inician de manera voluntaria el trámite de jubilación es el factor económico, debido a que de su salario depende el sostenimiento familiar de esposo(a), hijos(as), nietos(as) y otros compromisos financieros. En conclusión, se evidenció que la creación de un programa de preparación para retiro por jubilación dará soporte a solventar razones: psicoemocionales, económicas, desconocimiento del proceso, de salud y actividades para mantener activos a los jubilados de la institución, y de esta forma tomen la decisión de manera voluntaria de iniciar la jubilación.

# **Instalación de área de capacitación y manual para crear contenido dirigido a capacitar técnicos en realidad virtual gamificada en Grupo SAYTEC**

## **Autores**

**Licda. Marjorie Guadalupe Ayala Gómez**

**Licda. Yaquelin Aleyda Carpio Ordoñez**

**Lic. Julio Miguel Renderos García**

## **Asesor de contenido**

**MBA. Elmer Alexander Amaya Solís**

## **Asesora metodológica**

**Mtra. Claudia Ivonne Rivera Mónico**

## **Resumen**

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico organizacional, se determinó que el mayor problema radicaba en la falta de personal técnico capacitado para realizar proyectos que aumentarán su capacidad para atender requerimientos de nuevos proyectos, referente a servicios de mantenimiento de subestaciones eléctricas y fotovoltaicas. Además, la necesidad de la creación de un departamento de capacitación para poder gestionar todo el proceso de manera formal y continua. Por lo anterior, el proyecto de innovación diseñado para el Grupo Saytec, S.A. de C.V., tiene como objetivo generar la propuesta de un manual para crear el área de capacitación y otro manual para crear contenido con realidad virtual gamificada que contribuya en el aumento de su plantilla de personal técnico capacitado para cumplir con las altas demandas de proyectos especializados; de igual manera, en el apoyo estratégico a la visión de expansión de la empresa. El manual para crear contenido de capacitación con realidad virtual gamificada es un instrumento que contiene una serie de pasos basados en la metodología Scrum, para agilizar la creación de entornos virtuales con el Software Unity que garanticen contenidos de alta calidad e impacto en el aprendizaje del personal, mediante entornos simulados en situaciones peligrosas para capacitar al personal técnico de manera segura, sin correr riesgos de accidentes y daños de equipos. De acuerdo con el proyecto de innovación, se esperan como resultados para la empresa, instaurar un área de capacitación formal y sistemática, para el fortalecimiento de competencias, cerrar brechas, mejorar el desempeño y propiciar el desarrollo de los colaboradores. Así mismo, los contenidos de realidad virtual gamificada generados para las capacitaciones técnicas tienen el potencial de ser una nueva línea de negocio si se comercializa con las empresas del sector eléctrico lo cual posicionaría a la empresa como referente regional.

# TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

## Conocimientos, actitudes y prácticas de los trabajadores de salud de la Microred de Panchimalco y prevención de Covid-19

Autores

Daniella Ixchel Carranza Ramos

Martha Alejandra Gutiérrez Cortez

María Stephanie Ostorga Acosta

### Resumen

La pandemia de Covid-19 es una crisis de salud sanitaria que ha provocado muchas infecciones y muertes; asimismo, sigue afectando la vida, la salud y la economía por lo cual cada país necesita actuar rápidamente para evitar el colapso del sistema de salud. El objetivo del presente estudio fue describir el conocimiento, actitudes y las prácticas que usan los trabajadores de salud de la Microred de Panchimalco con las medidas de prevención para el Covid-19 en el periodo de abril a junio 2021. La investigación se realizó con enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio observacional, descriptivo, transversal. El número de participantes fue de 196 trabajadores de salud de la Microred de Panchimalco SIBASI sur. Para el proceso de recolección de datos se realizó una encuesta en línea, se elaboraron tres instrumentos para medir conocimiento, actitudes y prácticas, además de una guía de observación para la verificación del EPP. Para el resultado de conocimiento se obtuvo un 57 % de buen grado de conocimiento de Covid-19; el restante, un 31 % conocimiento medio y; el 12 %, conocimiento bajo. En cuanto a la actitud positiva, se obtuvo un resultado del 86 % en los trabajadores de salud y; el 14 %, una actitud negativa ante el Covid-19. En cuanto al resultado de buenas prácticas más del 86 % del personal de la Microred realiza buenas prácticas ante el Covid-19. Ser promotor de salud se asoció a conocimiento bajo y laborar en UCSF Básicas, se asoció a una actitud negativa.

**Palabras clave:** Medidas de prevención para covid-19, conocimientos, actitudes y prácticas, trabajador de salud, El Salvador.



# Relación del índice de caries dental y estado nutricional en niños de 5 a 11 años de edad. UCSFI San Miguel Tepezontes y Panchimalco en 2019

**Autores**

**Jennifer Elizabeth Aldana Hernández**

**Ana Elizabeth Silva Menjívar**

## **Resumen**

La nutrición y la salud bucal son temas de interés en salud pública por su alto impacto en el bienestar y desarrollo de las personas. Sin embargo, existe una alta prevalencia e incidencia de caries dental y malnutrición, principalmente, en los primeros años de vida. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el índice de caries dental y estado nutricional en niños de 5 a 11 años en UCSFI San Miguel Tepezontes y Panchimalco en 2019. La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo. Se contó con una muestra de 265 expedientes de niños de 5 a 11 años de las UCSFI San Miguel Tepezontes y Panchimalco en los cuales se evaluaron IMC y el índice CPO-D y ceo-d; se realizó en el programa SPSS, un análisis estadístico descriptivo y se empleó estadística inferencial para la asociación de variables, se realizó la prueba estadística de correlación de Spearman. En los resultados se encontró que el índice CPO es de 2.11 en la dentición permanente y una prevalencia de 70.51 %, el índice ceo, es de 7.02 en la dentición primaria y la prevalencia de caries es de un 94.98 %. El coeficiente de correlación de Spearman entre el IMC y CPO fue de 0.226 lo que indica una correlación positiva media y el IMC y Ceo fue de -0.158 lo que indica una correlación negativa media. En conclusión, existe relación entre el estado nutricional y el índice de caries dental en dentición permanente y decidua.

**Palabras clave:** Índice de caries dental, estado nutricional, prevalencia, correlación de Spearman, El Salvador.

# Efecto de intervención psicológica a personal de Unidad Comunitaria de Salud Familiar Concepción durante la pandemia covid-19 de septiembre 2020 a mayo 2021

Autores

Jorge Enrique Deras Salazar

Carolina del Carmen Hernández Bolaños

Jacqueline Elizabeth Cuyuch Hernández

## Resumen

La epidemia de covid-19 ha ocasionado cambios en la vida de la población y en especial del personal de salud, dichos cambios han constituido un poderoso estresor en la salud física y mental del personal en salud. En la UCSFI de Concepción se observó cambios en el comportamiento del personal de salud, por lo que la dirección realizó un diagnóstico en salud mental, utilizando las Escalas DASS-21 y EAI; posteriormente, se realizó una intervención psicológica. Esto fundamentó la decisión del equipo investigador de realizar el presente estudio con el objetivo de determinar el efecto de la intervención psicológica, importante para servir de evidencia a las autoridades de salud y decidir implementarlas en otros establecimientos de salud. Para esto se planteó la realización de un diagnóstico en salud mental posintervención, utilizando las mismas escalas y el contraste de resultados obtenidos de las evaluaciones pre y posintervención psicológica. Se planteó la  $H_0$ : «La intervención psicológica no tiene efecto reductor en la cantidad y severidad de problemas de salud mental en la población diana». Se pasó los instrumentos a una muestra de 44 personas (nivel de confianza del 95 %), se elaboró base de datos y se analizó las variables depresión, ansiedad, estrés e insomnio. La intervención tuvo efecto positivo en la reducción de la frecuencia y severidad de las variables estudiadas, aunque estos cambios no mostraron una diferencia estadísticamente significativos.

**Palabras clave:** Depresión, ansiedad, estrés psicológico, insomnio, covid-19, El Salvador.

# Análisis de costos de atención en la Unidad de Crisis Covid del Hospital Bloom de marzo a diciembre 2020

**Autores**  
**Samuel E. Avelar**  
**Rosmery I. Moran**  
**Alma I. García**

## Resumen

Analizar los costos de atención en la Unidad de Crisis Covid del Hospital Bloom en el período de marzo a diciembre 2020. La metodología se enfoca en la revisión de fuentes de información secundarias y base de datos de sistemas de costos vigentes propios del hospital asociada a atención de niñas, niños y adolescentes. La información fue analizada con el programa Excel 2016, utilizando el costeo por centros de producción, según metodología de la Gestión Productiva de Servicios de Salud. Los resultados según objetivos fue que la mayoría de los pacientes provenían del área urbana (69 %). El sexo predominante fue el masculino (57 %). La edad con más casos de 1 a 4 años (28 %). Departamento con más casos se ubica en San Salvador (39 %). Del total de pacientes atendidos 98 % fue hospitalizado. El centro de producción con más costo fue hospitalización. La fuente de financiamiento mayor fue el fondo general (74 %). Entre las conclusiones, el costo unitario promedio por centro de producción fue consulta: \$489.36, hospitalización: \$2,434.31, UCI: \$5,607.17. Los costos unitarios promedio de servicios de producción final fue consulta: \$489.36 y hospitalización: \$4,332.69. El costo total de atenciones brindadas en Unidad de Crisis Covid sumó: \$2,154,550.19.

**Palabras clave:** Costos covid en pediatría, covid en pediatría, gestión productiva de servicios de salud, El Salvador.

# Análisis de costos del programa cuidados paliativos, cobertura de gastos médicos de una aseguradora en El Salvador de enero a diciembre 2020

**Autores**

**Marvin Alexander Aguilar Martínez**

**Odir Humberto Vindel Cruz**

## **Resumen**

El aumento de la esperanza de vida en el mundo condiciona a una mayor prevalencia de enfermedades crónicas avanzadas en la población, dando lugar a la necesidad de diseñar y emplear estrategias de atención paliativa que se han visto limitadas en El Salvador debido a los escasos recursos destinados para este tipo de servicios. El objetivo analiza los costos del programa de cuidados paliativos, cobertura de gastos médicos de una aseguradora en El Salvador de enero a diciembre de 2020. La metodología desarrolla una investigación cuantitativa, observacional, descriptiva, de corte transversal retrospectivo, aplicando la Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud. Los diagnósticos e informes de costos se obtuvieron a partir de las bases de datos de la compañía aseguradora. Entre los resultados se encontró que el 16 % de la población en estudio requería de cuidados paliativos, teniendo como causa principal la multimorbilidad, la cual es atendida de forma domiciliar preferentemente por la especialidad de Medicina Interna que representa un 78.4 % del costo de mano de obra; el rubro de servicios farmacéuticos presenta los costos indirectos más elevados a nivel hospitalario y domiciliar. Los costos promedio por paciente tienen una relación 8:1 en la atención domiciliar– hospitalaria. En conclusión, es considerable el gasto de bolsillo de la atención paliativa, demuestra la importancia de la gestión del riesgo de las enfermedades crónicas avanzadas, para poder desarrollar estrategias que proporcionen beneficios diversos que abarcan desde generar un mayor bienestar a los pacientes; además, de hacer un uso racional de los limitados recursos sanitarios con que se cuentan.

**Palabras clave:** Análisis de costos, atención paliativa domiciliar, compañía aseguradora, enfermedades crónicas avanzadas, gestión del riesgo, El Salvador.

# Factores obstétricos presentes en las muertes de recién nacidos prematuros en el Hospital Nacional de la Mujer durante 2019

**Autores**

**Dr. Carlos A. Castaneda Chávez**

**Dr. Juan Antonio Morales**

## **Resumen**

El parto prematuro en El Salvador ha representado un problema de salud pública que tiene alto impacto social y económico. El objetivo busca analizar los factores obstétricos presentes en los partos prematuros de recién nacidos que fallecieron en el periodo neonatal, en el Hospital Nacional de la Mujer de San Salvador en 2019. En la metodología se utilizó el sistema de estadísticas vitales del Ministerio de Salud, para obtener dato de los prematuros que fallecieron en el Hospital Nacional de la Mujer; se completó un instrumento digital con la información que daba respuesta a las variables, se consolida en una hoja de cálculo. Además, se realizó una revisión de los expedientes clínicos para hacer una adecuada clasificación de acuerdo con el CIE 10 y clasificar en grupos de diagnósticos, esto permitió la homologación de la variable para utilizar el software estadístico. Entre los resultados encontrados está que el 52 % de las madres tuvieron un parto prematuro en edades maternas consideradas seguras. El 87.83 % estaban en control prenatal; pero el 65.66 % se registró incompleto, el 35.97 % tenían como antecedente un parto prematuro o aborto previo. La condición materna más asociada al parto prematuro fue la ruptura prematura de membranas con un 28.57 % y aumenta al 35.44 % al sumar la corioamnionitis e infecciones del tracto genital. Las anomalías congénitas fueron de un 25 %, algo que se está viendo con mayor frecuencia hoy en día. En conclusión, las edades maternas en las que se presenta un parto prematuro en El Salvador en el presente estudio no se corresponden con lo descrito en la literatura. Los RN nacen en edades gestacionales inmaduras lo que condiciona su sobrevivencia, necesitando con frecuencia el uso de cuidados intensivos; es necesario revisar las estrategias para el abordaje de las causas infecciosas en el embarazo, pues continúan siendo las principales causas presentes; aunado se encuentra los controles prenatales incompletos que no garantizan un adecuado seguimiento y detección de morbilidades materno-fetales.

**Palabras clave:** Prematurez, ruptura de membranas, infecciones maternas, control prenatal, El Salvador.

# Obesidad en la embarazada y su efecto en el recién nacido

**Autores**

**Demis Ortiz López**

**Pedro Samuel Rodríguez Cortez**

## Resumen

La obesidad es un problema que afecta a gran parte de la población mundial y es un factor predictivo para padecer otras enfermedades de tipo metabólico que poseen complicaciones mucho más serias. En las poblaciones más afectada se encuentran las mujeres en edad fértil, lo que genera una alta preocupación por combatir esta situación, ya que esto se traduce en posibles complicaciones durante su vida gestante, asimismo, puede afectar el desarrollo intrauterino del feto. De tal manera que conociendo las complicaciones que aumentan en la embarazada con obesidad en relación con las que presentan peso normal, se deben hacer más y mejores estudios que se enfoquen en acciones que apoyen las condiciones nutricionales en la mujer en edad fértil, así como en la embarazada y su puerperio; todo lo anterior, con el fin de evitar en la medida posible repercusiones graves a corto, mediano y largo plazo en su hijo. Por esta razón, este estudio tiene como objetivo identificar la influencia del Índice de Masa Corporal (IMC) materno mayor de 30 kg/m<sup>2</sup> sobre el peso del recién nacido, a través de la revisión de la evidencia científica publicada en los últimos 10 años. La herramienta más utilizada para evaluar el estado nutricional de los pacientes es el Índice de Masa corporal el cual se obtiene dividiendo el peso (kg) entre la talla (m<sup>2</sup>), del IMC se pueden dividir en cuatro categorías: menor de 18,5 kg/m<sup>2</sup> (bajo peso), entre 18,5 y 24,9 kg/m<sup>2</sup> (normopeso), entre 25 y 29,9 kg/m<sup>2</sup> (sobrepeso) y superior a 30 kg/m<sup>2</sup> (obesidad). La obesidad previa al embarazo o la ganancia excesiva de peso, durante este, incrementa la mortalidad y morbilidad neonatal y materna. Dentro de las complicaciones neonatales más comunes se encuentra primero la prematurez, a la que se agrega el bajo peso al nacer, malformaciones congénitas y macrosomía, el peso del recién nacido puede ser un predictor de enfermedades crónicas durante la vida adulta. Esta revisión sistemática se realizó a través de estrategias de búsqueda ejecutadas en la Biblioteca Virtual de Salud y PubMed de la cuales se recopiló un total de 1603 artículos. Posteriormente, se realizó un filtrado, eliminando aquellos que no se encontraban relacionados o que no brindaban un aporte significativo a la investigación; luego, se eliminaron aquellos que poseían algún criterio de exclusión. Al final se utilizaron 10 artículos que cumplían con los criterios de inclusión que fueron sometidos a las herramientas de evaluación crítica del Instituto Johana Briggs.

De los 10 artículos se recopiló información a través del instrumento de la Red Internacional de Enfermería en Salud Ocupacional el cual fue modificado para apegarse a las variantes que se establecen en esta investigación. Finalmente, este fue digitalizado para facilitar la

recolección de los datos a través de la herramienta KooBoTool Box. La mayoría de los artículos (nueve) revisados muestran que existe una relación directa de la obesidad con la macrosomía (OR=1,67), otro artículo muestra que existe relación significativa con la talla y el peso del recién nacido (RR=8,0). La edad materna entre 30 y 34 años (RR=1,9) también está relacionada. Otro estudio muestra que existe relación entre padecer diabetes mellitus (OR=2,5) y el peso del recién nacido. Así que basándonos en los resultados obtenidos se concluye en la necesidad de crear acciones que impacten en la población previo a padecer obesidad como implementar planes académicos dirigidos a estudiantes de tercer ciclo y bachillerato; además, de ampliar la oferta de servicios en nutrición en los establecimientos de salud de primer nivel de atención como también generar cursos que permitan al personal de salud brindar consejería nutricional y, por último, promover estudios de este tipo que permita crear nuevas formas de mejorar la atención.

ANUARIO DE POSGRADOS  
Nº 3 2020- 2021



EDITORIAL

[www.uees.edu.sv](http://www.uees.edu.sv) / [editorial@uees.edu.sv](mailto:editorial@uees.edu.sv)

Prolongación Alameda Juan Pablo II, Calle El Carmen,  
San Antonio Abad, San Salvador, C.A.

PBX: 2275-4000 / 2275-4025 FAX: 2275-4040.